

Report SIBS API Market

ASPSP: CAIXA DE CREDITO AGRICOLA MUTUO DE CHAMUSCA



Período: 01-out-2024 a 31-dez-2024

CAIXA DE CRÉDITO DA CHAMUSCA
Caixa de Crédito Agrícola Mútuo da Chamusca, CRL

Ref.	Nome	SLA	EBA GL	Total	01-out-24	02-out-24	03-out-24
SLA1	Disponibilidade das API PSD2 *	99,0%	2.2	100%	100%	100%	100%
SLA1.1	Disponibilidade das API PSD2 - Responsabilidade SIBS	99,0%	NA	100%	100%	100%	100%
SLA2	Performance para PISP	5.000 milisegundos	2.3.a	3 678	0	0	0
SLA2.1	Performance para PISP - Componente SIBS	2.500 milisegundos	NA	1 799	0	0	0
SLA2.2	Performance para PISP - Componente Banco	2.500 milisegundos	NA	1 879	0	0	0
SLA3	Performance para AISP	7.000 milisegundos	2.3.b	1 794	0	0	0
SLA3.1	Performance para AISP - Componente SIBS	3.500 milisegundos	NA	325	0	0	0
SLA3.2	Performance para AISP - Componente Banco	3.500 milisegundos	NA	1 469	0	0	0
SLA4	Performance para CBPII	5.000 milisegundos	2.3.c	0	0	0	0
SLA4.1	Performance para CBPII - Componente SIBS	2.500 milisegundos	NA	0	0	0	0
SLA4.2	Performance para CBPII - Componente Banco	2.500 milisegundos	NA	0	0	0	0
SLA5	Taxa de Erros nas respostas aos TPPs	10%	2.3d	78,25%	100,00%	100,00%	100,00%
SLA5.1	Taxa de Erros nas respostas - Responsabilidade SIBS	5%	NA	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
SLA5.2	Taxa de Erros nas respostas - Responsabilidade Bancos	5%	NA	78,25%	100,00%	100,00%	100,00%
SLA6	Resolução incidentes - Críticos	90% em < 4horas	8.1	n.a.			
SLA7	Resolução incidentes - Alta	90% em < 16horas	8.1	n.a.			
SLA8	Resolução incidentes - Média	80% em < 2 dias úteis	NA	n.a.			
SLA9	Resolução incidentes - Baixa	80% em < 5 dias úteis	NA	n.a.			

* Devido a falta de informação a Disponibilidade das API PSD2 só se refere a Responsabilidade SIBS

Informação confidencial e intransmissível

Propriedade
SIBS

04-out-24	05-out-24	06-out-24	07-out-24	08-out-24	09-out-24	10-out-24	11-out-24	12-out-24	13-out-24	14-out-24	15-out-24	16-out-24
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2 411	1 944	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
606	712	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1 805	1 232	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0,00%	0,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	100,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
0,00%	0,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	100,00%

17-out-24	18-out-24	19-out-24	20-out-24	21-out-24	22-out-24	23-out-24	24-out-24	25-out-24	26-out-24	27-out-24	28-out-24	29-out-24
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	1 307	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	280	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	1 027	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%	96,88%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%	96,88%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%

30-out-24	31-out-24	01-nov-24	02-nov-24	03-nov-24	04-nov-24	05-nov-24	06-nov-24	07-nov-24	08-nov-24	09-nov-24	10-nov-24
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2 483	2 404	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
989	743	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1 494	1 661	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1 839	0	0	0	0	0	0	2 513	0	0	0	0
297	0	0	0	0	0	0	428	0	0	0	0
1 542	0	0	0	0	0	0	2 085	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
40,00%	85,71%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	85,71%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
40,00%	85,71%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	85,71%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%

11-nov-24	12-nov-24	13-nov-24	14-nov-24	15-nov-24	16-nov-24	17-nov-24	18-nov-24	19-nov-24	20-nov-24	21-nov-24	22-nov-24
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
0	0	0	0	0	0	0	1 792	0	0	4 086	0
0	0	0	0	0	0	0	283	0	0	2 020	0
0	0	0	0	0	0	0	1 509	0	0	2 065	0
0	0	0	0	0	0	1 517	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	294	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	1 223	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	61,54%	100,00%	0,00%	50,00%	100,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	61,54%	100,00%	0,00%	50,00%	100,00%

23-nov-24	24-nov-24	25-nov-24	26-nov-24	27-nov-24	28-nov-24	29-nov-24	30-nov-24	01-dez-24	02-dez-24	03-dez-24	04-dez-24
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
0	0	4 198	5 319	0	0	0	0	0	3 016	3 820	0
0	0	2 276	3 006	0	0	0	0	0	1 333	1 328	0
0	0	1 922	2 313	0	0	0	0	0	1 684	2 492	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0,00%	0,00%	7,41%	0,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	87,50%	75,00%	100,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
0,00%	0,00%	7,41%	0,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	87,50%	75,00%	100,00%

05-dez-24	06-dez-24	07-dez-24	08-dez-24	09-dez-24	10-dez-24	11-dez-24	12-dez-24	13-dez-24	14-dez-24	15-dez-24	16-dez-24
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
0	0	2 555	0	0	0	0	3 026	3 620	0	0	0
0	0	1 201	0	0	0	0	1 137	1 072	0	0	0
0	0	1 354	0	0	0	0	1 889	2 548	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%	100,00%	80,00%	92,86%	100,00%	0,00%	0,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%	100,00%	80,00%	92,86%	100,00%	0,00%	0,00%

17-dez-24	18-dez-24	19-dez-24	20-dez-24	21-dez-24	22-dez-24	23-dez-24	24-dez-24	25-dez-24	26-dez-24	27-dez-24	28-dez-24
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
0	1 911	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	655	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	1 256	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
100,00%	90,91%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
100,00%	90,91%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

29-dez-24	30-dez-24	31-dez-24
100%	100%	100%
100%	100%	100%
0	0	0
0	0	0
0	0	0
0	0	0
0	0	0
0	0	0
0	0	0
0	0	0
0	0	0
100,00%	100,00%	100,00%
0,00%	0,00%	0,00%
100,00%	100,00%	100,00%