

ASPSP: CAIXA DE CREDITO AGRICOLA MUTUO DE CHAMUSCA/**Período: 01-out-2023 a 31-dez-2023****CAIXA DE CRÉDITO DA CHAMUSCA**

Ref.	Nome	SLA
SLA1	Disponibilidade das API PSD2 *	99,0%
SLA1.1	Disponibilidade das API PSD2 - Responsabilidade SIBS	99,0%
SLA2	Performance para PISP	5.000 milisegundos
SLA2.1	Performance para PISP - Componente SIBS	2.500 milisegundos
SLA2.2	Performance para PISP - Componente Banco	2.500 milisegundos
SLA3	Performance para AISP	7.000 milisegundos
SLA3.1	Performance para AISP - Componente SIBS	3.500 milisegundos
SLA3.2	Performance para AISP - Componente Banco	3.500 milisegundos
SLA4	Performance para CBPII	5.000 milisegundos
SLA4.1	Performance para CBPII - Componente SIBS	2.500 milisegundos
SLA4.2	Performance para CBPII - Componente Banco	2.500 milisegundos
SLA5	Taxa de Erros nas respostas aos TPPs	10%
SLA5.1	Taxa de Erros nas respostas - Responsabilidade SIBS	5%
SLA5.2	Taxa de Erros nas respostas - Responsabilidade Bancos	5%
SLA6	Resolução incidentes - Críticos	90% em < 4horas
SLA7	Resolução incidentes - Alta	90% em < 16horas
SLA8	Resolução incidentes - Média	80% em < 2 dias úteis
SLA9	Resolução incidentes - Baixa	80% em < 5 dias úteis

* Devido a falta de informação a Disponibilidade das API PSD2 só se refere a Responsabilidade SIBS

EBA GL	Total	01-out-23	02-out-23	03-out-23	04-out-23
2.2	100%	100%	100%	100%	100%
NA	100%	100%	100%	100%	100%
2.3.a	695	0	0	0	0
NA	315	0	0	0	0
NA	1 521	0	0	0	0
2.3.b	2 564	0	0	2 070	2 552
NA	406	0	0	325	474
NA	3 149	0	0	1 745	2 078
2.3.c	0	0	0	0	0
NA	0	0	0	0	0
NA	0	0	0	0	0
2.3d	9,80%	0,00%	0,00%	0,00%	66,67%
NA	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
NA	9,80%	0,00%	0,00%	0,00%	66,67%
6.1	n.a.				
6.1	n.a.				
NA	n.a.				
NA	n.a.				

05-out-23	06-out-23	07-out-23	08-out-23	09-out-23	10-out-23
100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	2 649	0	1 828	472	0
0	310	0	364	350	0
0	2 339	0	1 464	2 026	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

11-out-23	12-out-23	13-out-23	14-out-23	15-out-23	16-out-23
100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
1 601	963	0	0	2 055	0
348	300	0	0	413	0
1 253	2 652	0	0	1 642	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	66,67%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	66,67%

17-out-23	18-out-23	19-out-23	20-out-23	21-out-23	22-out-23
100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%
267	0	0	0	0	0
267	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	963	0	2 475	0
0	0	345	0	374	0
0	0	1 546	0	2 101	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

23-out-23	24-out-23	25-out-23	26-out-23	27-out-23	28-out-23
100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
3 266	2 979	0	2 217	0	0
290	318	0	423	0	0
2 976	2 661	0	1 794	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%

29-out-23	30-out-23	31-out-23	01-nov-23	02-nov-23	03-nov-23
100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

04-nov-23	05-nov-23	06-nov-23	07-nov-23	08-nov-23	09-nov-23
100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
2 981	0	0	0	3 575	2 320
361	0	0	0	517	418
2 620	0	0	0	3 058	1 902
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	50,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	50,00%

10-nov-23	11-nov-23	12-nov-23	13-nov-23	14-nov-23	15-nov-23
100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%
0	0	0	304	0	0
0	0	0	304	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	1 577	7 326	2 060
0	0	0	298	366	351
0	0	0	1 279	6 960	2 660
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

16-nov-23	17-nov-23	18-nov-23	19-nov-23	20-nov-23	21-nov-23
100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
695	1 880	1 281	2 487	1 366	6 726
348	312	344	342	442	487
1 385	2 745	2 656	5 364	4 313	7 757
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
33,33%	0,00%	10,53%	0,00%	0,00%	14,29%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
33,33%	0,00%	10,53%	0,00%	0,00%	14,29%

22-nov-23	23-nov-23	24-nov-23	25-nov-23	26-nov-23	27-nov-23
100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
4 393	3 666	3 235	2 733	4 865	3 161
382	667	662	343	489	325
4 763	3 826	3 308	2 987	5 952	3 403
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
10,87%	2,50%	0,00%	0,00%	2,78%	4,55%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
10,87%	2,50%	0,00%	0,00%	2,78%	4,55%

28-nov-23	29-nov-23	30-nov-23	01-dez-23	02-dez-23	03-dez-23
100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
2 236	3 035	2 136	1 384	1 533	289
485	326	448	385	297	289
3 113	3 289	4 220	1 428	4 016	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0,00%	0,00%	4,00%	9,09%	31,58%	25,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
0,00%	0,00%	4,00%	9,09%	31,58%	25,00%

04-dez-23	05-dez-23	06-dez-23	07-dez-23	08-dez-23	09-dez-23
100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%
0	0	0	0	962	0
0	0	0	0	348	0
0	0	0	0	1 228	0
1 858	1 895	3 093	1 634	2 194	2 052
410	331	587	315	509	319
1 931	1 840	3 341	1 979	2 107	2 080
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
4,76%	0,00%	0,00%	11,76%	19,72%	0,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
4,76%	0,00%	0,00%	11,76%	19,72%	0,00%

10-dez-23	11-dez-23	12-dez-23	13-dez-23	14-dez-23	15-dez-23
100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%
0	1 247	0	0	0	0
0	341	0	0	0	0
0	1 813	0	0	0	0
1 833	2 622	1 967	2 030	1 004	2 480
330	448	338	331	370	477
2 630	2 717	2 172	2 336	2 218	2 914
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0,00%	0,00%	0,00%	7,14%	6,67%	15,79%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
0,00%	0,00%	0,00%	7,14%	6,67%	15,79%

16-dez-23	17-dez-23	18-dez-23	19-dez-23	20-dez-23	21-dez-23
100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
1 551	1 834	1 794	2 370	2 093	1 951
337	340	356	485	320	320
3 035	3 736	1 946	2 558	2 152	2 007
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0,00%	0,00%	0,00%	1,82%	0,00%	11,11%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
0,00%	0,00%	0,00%	1,82%	0,00%	11,11%

22-dez-23	23-dez-23	24-dez-23	25-dez-23	26-dez-23	27-dez-23
100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
2 062	2 014	2 045	2 178	1 982	1 845
386	353	333	313	303	373
2 742	2 906	2 446	4 663	1 958	1 905
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
18,18%	12,50%	0,00%	0,00%	3,45%	36,73%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
18,18%	12,50%	0,00%	0,00%	3,45%	36,73%

28-dez-23	29-dez-23	30-dez-23	31-dez-23
100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%
0	0	0	0
0	0	0	0
0	0	0	0
1 675	1 903	2 270	1 304
322	300	317	325
1 946	2 671	2 685	1 469
0	0	0	0
0	0	0	0
0	0	0	0
7,69%	9,09%	0,00%	10,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
7,69%	9,09%	0,00%	10,00%