

CAIXA DE CREDITO AGRICOLA MUTUO DE CHAMUSCA

Período: 01-out-2022 a 31-dez-2022



CAIXA DE CRÉDITO DA CHAMUSCA
Caixa de Crédito Agrícola Mútuo da Chamusca, CRL

Ref.	Nome	SLA
SLA1	Disponibilidade das API PSD2 *	99,0%
SLA1.1	Disponibilidade das API PSD2 - Responsabilidade SIBS	99,0%
SLA2	Performance para PISP	5.000 milisegundos
SLA2.1	Performance para PISP - Componente SIBS	2.500 milisegundos
SLA2.2	Performance para PISP - Componente Banco	2.500 milisegundos
SLA3	Performance para AISP	7.000 milisegundos
SLA3.1	Performance para AISP - Componente SIBS	3.500 milisegundos
SLA3.2	Performance para AISP - Componente Banco	3.500 milisegundos
SLA4	Performance para CBPII	5.000 milisegundos
SLA4.1	Performance para CBPII - Componente SIBS	2.500 milisegundos
SLA4.2	Performance para CBPII - Componente Banco	2.500 milisegundos
SLA5	Taxa de Erros nas respostas aos TPPs	10%
SLA5.1	Taxa de Erros nas respostas - Responsabilidade SIBS	5%
SLA5.2	Taxa de Erros nas respostas - Responsabilidade Bancos	5%
SLA6	Resolução incidentes - Críticos	90% em < 4horas
SLA7	Resolução incidentes - Alta	90% em < 16horas
SLA8	Resolução incidentes - Média	80% em < 2 dias úteis
SLA9	Resolução incidentes - Baixa	80% em < 5 dias úteis

* Devido a falta de informação a Disponibilidade das API PSD2 só se refere a Responsabilidade SIBS

EBA GL	Total	01-out-22	02-out-22	03-out-22	04-out-22
2.2	100%	100%	100%	100%	100%
NA	100%	100%	100%	100%	100%
2.3.a	2 397	0	0	0	0
NA	2 372	0	0	0	0
NA	2 395	0	0	0	0
2.3.b	1 178	0	0	0	0
NA	337	0	0	0	0
NA	2 086	0	0	0	0
2.3.c	0	0	0	0	0
NA	0	0	0	0	0
NA	0	0	0	0	0
2.3d	24,36%	95,83%	92,31%	92,31%	92,31%
NA	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
NA	24,36%	95,83%	92,31%	92,31%	92,31%
6.1	n.a.				
6.1	n.a.				
NA	n.a.				
NA	50,00%				

05-out-22	06-out-22	07-out-22	08-out-22	09-out-22	10-out-22
100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
96,43%	92,31%	96,00%	92,59%	92,31%	92,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
96,43%	92,31%	96,00%	92,59%	92,31%	92,00%

11-out-22	12-out-22	13-out-22	14-out-22	15-out-22	16-out-22
100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%
3 956	3 843	2 375	2 011	2 373	2 192
3 956	3 671	2 375	2 011	2 373	2 192
0	3 971	0	0	0	0
0	6 942	0	0	0	0
0	278	0	0	0	0
0	6 664	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
79,17%	13,33%	16,00%	0,00%	3,85%	8,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
79,17%	13,33%	16,00%	0,00%	3,85%	8,00%

17-out-22	18-out-22	19-out-22	20-out-22	21-out-22	22-out-22
100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%
2 214	2 613	2 108	2 038	2 310	2 363
2 214	2 613	2 108	1 986	2 310	2 363
0	0	0	1 428	0	0
1 047	0	0	2 185	2 969	0
298	0	0	435	360	0
1 499	0	0	1 750	2 609	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0,00%	0,00%	25,00%	14,71%	0,00%	12,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
0,00%	0,00%	25,00%	14,71%	0,00%	12,00%

23-out-22	24-out-22	25-out-22	26-out-22	27-out-22	28-out-22
100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%
2 032	1 827	2 075	2 107	2 197	2 434
2 032	1 721	2 075	2 107	2 197	2 434
0	1 271	0	0	0	0
884	2 138	0	0	0	0
250	342	0	0	0	0
1 267	1 797	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
7,14%	0,00%	11,54%	0,00%	4,00%	0,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
7,14%	0,00%	11,54%	0,00%	4,00%	0,00%

29-out-22	30-out-22	31-out-22	01-nov-22	02-nov-22	03-nov-22
100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%
2 287	1 936	1 840	1 632	2 356	2 379
2 287	1 936	1 840	1 632	2 356	2 379
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0,00%	11,54%	44,00%	12,00%	0,00%	4,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
0,00%	11,54%	44,00%	12,00%	0,00%	4,00%

04-nov-22	05-nov-22	06-nov-22	07-nov-22	08-nov-22	09-nov-22
100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%
2 278	2 003	2 396	2 346	1 931	1 622
2 278	2 003	2 396	2 346	1 931	1 585
0	0	0	0	0	1 308
708	0	2 431	0	0	0
336	0	299	0	0	0
1 859	0	2 132	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
2,94%	4,00%	7,69%	3,85%	0,00%	2,70%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
2,94%	4,00%	7,69%	3,85%	0,00%	2,70%

10-nov-22	11-nov-22	12-nov-22	13-nov-22	14-nov-22	15-nov-22
100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%
2 194	0	0	0	2 060	1 922
2 194	0	0	0	2 060	1 922
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	1 328	789
0	0	0	0	411	298
0	0	0	0	917	1 595
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
61,54%	95,12%	92,00%	92,00%	70,37%	7,89%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
61,54%	95,12%	92,00%	92,00%	70,37%	7,89%

16-nov-22	17-nov-22	18-nov-22	19-nov-22	20-nov-22	21-nov-22
100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%
2 382	1 948	2 622	2 326	2 060	2 388
2 382	1 948	2 622	2 326	2 060	2 388
0	0	0	0	0	0
1 106	325	0	0	602	0
415	325	0	0	337	0
2 421	0	0	0	1 857	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0,00%	60,61%	72,00%	59,26%	21,88%	40,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
0,00%	60,61%	72,00%	59,26%	21,88%	40,00%

22-nov-22	23-nov-22	24-nov-22	25-nov-22	26-nov-22	27-nov-22
100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%
2 556	0	1 796	2 373	1 893	2 258
2 556	0	1 796	2 373	1 893	2 258
0	0	0	0	0	0
276	0	0	964	1 111	0
276	0	0	964	307	0
0	0	0	0	1 876	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
73,08%	92,31%	62,50%	0,00%	0,00%	34,62%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
73,08%	92,31%	62,50%	0,00%	0,00%	34,62%

28-nov-22	29-nov-22	30-nov-22	01-dez-22	02-dez-22	03-dez-22
100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%
2 248	2 752	2 470	2 841	2 247	2 422
2 248	2 752	1 993	2 841	2 247	2 422
0	0	2 627	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

04-dez-22	05-dez-22	06-dez-22	07-dez-22	08-dez-22	09-dez-22
100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%
2 117	2 212	2 142	2 412	2 610	2 480
2 117	2 212	2 142	2 412	2 519	2 293
0	0	0	0	1 805	2 246
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0,00%	0,00%	0,00%	7,41%	0,00%	0,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
0,00%	0,00%	0,00%	7,41%	0,00%	0,00%

10-dez-22	11-dez-22	12-dez-22	13-dez-22	14-dez-22	15-dez-22
100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%
2 551	2 466	2 304	2 367	2 686	2 733
2 551	2 466	2 304	2 367	2 686	2 733
0	0	0	0	0	0
0	1 327	0	0	0	0
0	309	0	0	0	0
0	1 018	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0,00%	0,00%	0,00%	4,55%	0,00%	0,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
0,00%	0,00%	0,00%	4,55%	0,00%	0,00%

16-dez-22	17-dez-22	18-dez-22	19-dez-22	20-dez-22	21-dez-22
100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%
2 426	2 292	2 350	3 182	2 821	2 836
2 426	2 292	2 350	3 182	2 691	2 713
0	0	0	0	3 116	2 829
0	0	0	0	2 754	4 670
0	0	0	0	305	335
0	0	0	0	2 449	4 335
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0,00%	28,00%	32,00%	13,04%	0,00%	0,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
0,00%	28,00%	32,00%	13,04%	0,00%	0,00%

22-dez-22	23-dez-22	24-dez-22	25-dez-22	26-dez-22	27-dez-22
100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%
3 270	3 577	3 657	3 262	3 084	2 308
3 270	3 577	3 657	3 262	3 084	2 308
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

28-dez-22	29-dez-22	30-dez-22	31-dez-22
100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%
1 702	2 715	2 502	2 628
1 605	2 715	2 502	2 628
3 469	0	0	0
0	0	2 419	0
0	0	330	0
0	0	2 089	0
0	0	0	0
0	0	0	0
0	0	0	0
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%