

CAIXA DE CREDITO AGRICOLA MUTUO DE CHAMUSCA**Período: 01-out-2021 a 31-dez-2021****CAIXA DE CRÉDITO DA CHAMUSCA**

Ref.	Nome	SLA
SLA1	Disponibilidade das API PSD2 *	99,0%
SLA1.1	Disponibilidade das API PSD2 - Responsabilidade SIBS	99,0%
SLA2	Performance para PISP	5.000 milisegundos
SLA2.1	Performance para PISP - Componente SIBS	2.500 milisegundos
SLA2.2	Performance para PISP - Componente Banco	2.500 milisegundos
SLA3	Performance para AISP	7.000 milisegundos
SLA3.1	Performance para AISP - Componente SIBS	3.500 milisegundos
SLA3.2	Performance para AISP - Componente Banco	3.500 milisegundos
SLA4	Performance para CBPII	5.000 milisegundos
SLA4.1	Performance para CBPII - Componente SIBS	2.500 milisegundos
SLA4.2	Performance para CBPII - Componente Banco	2.500 milisegundos
SLA5	Taxa de Erros nas respostas aos TPPs	10%
SLA5.1	Taxa de Erros nas respostas - Responsabilidade SIBS	5%
SLA5.2	Taxa de Erros nas respostas - Responsabilidade Bancos	5%
SLA6	Resolução incidentes - Críticos	90% em < 4horas
SLA7	Resolução incidentes - Alta	90% em < 16horas
SLA8	Resolução incidentes - Média	80% em < 2 dias úteis
SLA9	Resolução incidentes - Baixa	80% em < 5 dias úteis

* Devido a falta de informação a Disponibilidade das API PSD2 só se refere a Responsabilidade SIBS

Informação confidencial e intransmissível

EBA GL	Total	01-out-21	02-out-21	03-out-21	04-out-21
2.2	100%	100%	100%	100%	100%
NA	100%	100%	100%	100%	100%
2.3.a	3 734	0	0	0	0
NA	3 681	0	0	0	0
NA	4 977	0	0	0	0
2.3.b	2 801	0	3 378	0	4 055
NA	336	0	362	0	271
NA	3 598	0	6 032	0	3 784
2.3.c	0	0	0	0	0
NA	0	0	0	0	0
NA	0	0	0	0	0
2.3d	14,21%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
NA	0,31%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
NA	13,90%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
6.1	n.a.				
6.1	n.a.				
NA	n.a.				
NA	n.a.				

Propriedade SIBS

05-out-21	06-out-21	07-out-21	08-out-21	09-out-21	10-out-21
100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	5 110	0	0	4 555	0
0	300	0	0	272	0
0	4 810	0	0	4 283	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

11-out-21	12-out-21	13-out-21	14-out-21	15-out-21	16-out-21
100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	1 675	0	2 215	0	0
0	347	0	275	0	0
0	1 328	0	2 910	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0,00%	50,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
0,00%	50,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

17-out-21	18-out-21	19-out-21	20-out-21	21-out-21	22-out-21
100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%
0	0	648	604	0	0
0	0	172	181	0	0
0	0	5 475	4 866	0	0
0	3 753	2 332	3 253	3 903	0
0	298	357	485	372	0
0	3 455	2 963	4 612	3 531	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

23-out-21	24-out-21	25-out-21	26-out-21	27-out-21	28-out-21
100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%
0	0	497	0	616	0
0	0	164	0	215	0
0	0	3 992	0	4 416	0
0	0	3 248	2 613	3 605	0
0	0	315	416	353	0
0	0	2 933	2 197	3 252	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

29-out-21	30-out-21	31-out-21	01-nov-21	02-nov-21	03-nov-21
100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	3 217	0
0	0	0	0	348	0
0	0	0	0	2 869	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

04-nov-21	05-nov-21	06-nov-21	07-nov-21	08-nov-21	09-nov-21
100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%
0	0	0	0	0	3 278
0	0	0	0	0	3 278
0	0	0	0	0	0
0	2 538	0	0	4 995	4 387
0	284	0	0	372	305
0	2 254	0	0	4 623	4 082
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	14,29%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	14,29%

10-nov-21	11-nov-21	12-nov-21	13-nov-21	14-nov-21	15-nov-21
100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%
2 745	2 208	2 192	4 906	5 169	1 886
2 745	2 208	2 192	4 906	5 169	1 886
0	0	0	0	0	0
0	1 176	339	2 742	4 256	0
0	293	339	300	379	0
0	2 648	0	4 884	3 877	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
8,00%	2,86%	0,00%	3,85%	3,70%	0,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
8,00%	2,86%	0,00%	3,85%	3,70%	0,00%

16-nov-21	17-nov-21	18-nov-21	19-nov-21	20-nov-21	21-nov-21
100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%
3 551	5 126	6 041	4 142	3 761	0
3 551	5 126	6 041	4 142	3 761	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	2 203	0
0	0	0	0	280	0
0	0	0	0	3 846	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
9,09%	52,00%	13,04%	8,00%	11,11%	92,31%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
9,09%	52,00%	13,04%	8,00%	11,11%	92,31%

22-nov-21	23-nov-21	24-nov-21	25-nov-21	26-nov-21	27-nov-21
100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%
2 313	4 791	3 542	5 645	5 255	4 767
2 237	4 791	3 542	5 645	5 255	4 767
1 592	0	0	0	0	0
0	2 388	1 145	0	0	0
0	303	280	0	0	0
0	3 127	2 019	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
39,47%	38,71%	32,26%	25,00%	71,43%	4,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
39,47%	38,71%	32,26%	25,00%	71,43%	4,00%

28-nov-21	29-nov-21	30-nov-21	01-dez-21	02-dez-21	03-dez-21
100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%
3 900	5 276	5 245	3 788	3 844	4 901
3 900	5 276	5 245	3 788	3 844	4 901
0	0	0	0	0	0
0	1 454	5 487	0	0	0
0	308	362	0	0	0
0	3 439	5 125	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0,00%	0,00%	0,00%	60,00%	28,00%	0,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	8,00%	0,00%
0,00%	0,00%	0,00%	60,00%	20,00%	0,00%

04-dez-21	05-dez-21	06-dez-21	07-dez-21	08-dez-21	09-dez-21
100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%
4 523	4 636	4 216	4 798	4 118	1 581
4 523	4 636	3 974	4 798	4 118	1 394
0	0	6 038	0	0	7 302
0	0	0	0	3 246	3 521
0	0	0	0	363	372
0	0	0	0	2 883	4 048
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
4,17%	30,43%	0,00%	0,00%	0,00%	2,20%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
4,17%	30,43%	0,00%	0,00%	0,00%	2,20%

10-dez-21	11-dez-21	12-dez-21	13-dez-21	14-dez-21	15-dez-21
100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%
5 150	4 055	4 563	5 417	4 320	4 295
5 150	4 055	4 563	5 417	4 320	4 295
0	0	0	0	0	0
1 690	0	0	0	4 095	6 399
323	0	0	0	417	402
2 734	0	0	0	3 678	5 997
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
3,85%	4,17%	4,17%	0,00%	0,00%	3,85%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
3,85%	4,17%	4,17%	0,00%	0,00%	3,85%

16-dez-21	17-dez-21	18-dez-21	19-dez-21	20-dez-21	21-dez-21
100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%
4 116	3 926	3 756	0	3 158	5 094
4 116	3 926	3 756	0	3 158	5 094
0	0	0	0	0	0
0	2 157	0	0	0	896
0	850	0	0	0	280
0	1 307	0	0	0	2 466
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
4,00%	0,00%	88,00%	92,31%	64,00%	3,45%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
4,00%	0,00%	88,00%	92,31%	64,00%	3,45%

22-dez-21	23-dez-21	24-dez-21	25-dez-21	26-dez-21	27-dez-21
100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%
4 846	4 346	4 998	3 921	1 720	3 271
4 846	4 346	4 998	3 921	1 720	3 271
0	0	0	0	0	0
0	5 560	0	0	0	0
0	379	0	0	0	0
0	5 181	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
4,17%	0,00%	4,17%	3,85%	0,00%	0,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
4,17%	0,00%	4,17%	3,85%	0,00%	0,00%

28-dez-21	29-dez-21	30-dez-21	31-dez-21
100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%
4 501	4 894	4 501	4 530
4 501	4 894	4 501	4 530
0	0	0	0
0	0	2 666	0
0	0	400	0
0	0	2 266	0
0	0	0	0
0	0	0	0
0	0	0	0
11,54%	4,00%	0,00%	3,85%
11,54%	0,00%	0,00%	0,00%
0,00%	4,00%	0,00%	3,85%