

CAIXA DE CREDITO AGRICOLA MUTUO DE CHAMUSCA
Período: 01-out-2020 a 31-dez-2020

CAIXA DE CRÉDITO DA CHAMUSCA

Ref.	Nome	SLA	EBA GL	Total	01-out-20
SLA1	Disponibilidade das API PSD2 *	99,0%	2.2	100%	100%
SLA1.1	Disponibilidade das API PSD2 - Responsabilidade SIBS	99,0%	NA	100%	100%
SLA2	Performance para PISP	5.000 milisegundos	2.3.a	4 587	4 697
SLA2.1	Performance para PISP - Componente SIBS	2.500 milisegundos	NA	3 983	563
SLA2.2	Performance para PISP - Componente Banco	2.500 milisegundos	NA	5 513	4 341
SLA3	Performance para AISP	7.000 milisegundos	2.3.b	954	857
SLA3.1	Performance para AISP - Componente SIBS	3.500 milisegundos	NA	346	453
SLA3.2	Performance para AISP - Componente Banco	3.500 milisegundos	NA	3 762	3 943
SLA4	Performance para CBPII	5.000 milisegundos	2.3.c	0	0
SLA4.1	Performance para CBPII - Componente SIBS	2.500 milisegundos	NA	0	0
SLA4.2	Performance para CBPII - Componente Banco	2.500 milisegundos	NA	0	0
SLA5	Taxa de Erros nas respostas aos TPPs	10%	2.3.d	11,02%	1,61%
SLA5.1	Taxa de Erros nas respostas - Responsabilidade SIBS	5%	NA	0,00%	0,00%
SLA5.2	Taxa de Erros nas respostas - Responsabilidade Bancos	5%	NA	11,02%	1,61%
SLA6	Resolução incidentes - Críticos	90% em < 4horas	6.1	n.a.	
SLA7	Resolução incidentes - Alta	90% em < 16horas	6.1	n.a.	
SLA8	Resolução incidentes - Média	80% em < 2 dias úteis	NA	n.a.	
SLA9	Resolução incidentes - Baixa	80% em < 5 dias úteis	NA	0,00%	

* Devido a falta de informação a Disponibilidade das API PSD2 só se refere a Responsabilidade SIBS

Informação confidencial e intransmissível
Propriedade SIBS

02-out-20	03-out-20	04-out-20	05-out-20	06-out-20	07-out-20	08-out-20	09-out-20	10-out-20
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
6 156	6 363	6 886	6 567	6 439	292	255	228	303
456	376	402	425	334	292	255	228	303
5 971	5 988	6 779	6 435	6 783	0	0	0	0
1 178	405	0	0	0	2 492	4 522	5 051	0
394	362	0	0	0	433	1 537	539	0
5 098	1 579	0	0	0	3 604	4 178	4 512	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
1,59%	0,00%	0,00%	0,00%	50,00%	70,00%	70,97%	90,91%	95,65%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
1,59%	0,00%	0,00%	0,00%	50,00%	70,00%	70,97%	90,91%	95,65%

11-out-20	12-out-20	13-out-20	14-out-20	15-out-20	16-out-20	17-out-20	18-out-20	19-out-20
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
178	180	233	231	181	221	191	200	199
178	180	233	231	181	221	191	200	199
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	452	0	2 054	5 565	456	0	0	0
0	325	0	603	606	271	0	0	0
0	4 686	0	1 451	4 959	3 148	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
95,65%	35,59%	95,00%	88,00%	88,00%	37,50%	95,65%	95,65%	95,65%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
95,65%	35,59%	95,00%	88,00%	88,00%	37,50%	95,65%	95,65%	95,65%

20-out-20	21-out-20	22-out-20	23-out-20	24-out-20	25-out-20	26-out-20	27-out-20	28-out-20
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
232	6 432	5 921	5 851	5 607	2 151	6 215	6 189	6 628
232	342	333	300	298	311	1 834	6 189	6 628
0	6 525	5 868	5 828	5 540	1 920	6 258	0	0
1 488	4 948	1 741	649	0	0	2 748	1 012	4 917
340	405	293	283	0	0	309	270	2 689
2 869	4 544	4 706	4 887	0	0	2 439	4 451	4 456
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
78,57%	26,92%	0,00%	1,22%	0,00%	0,00%	5,13%	0,00%	1,79%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
78,57%	26,92%	0,00%	1,22%	0,00%	0,00%	5,13%	0,00%	1,79%

29-out-20	30-out-20	31-out-20	01-nov-20	02-nov-20	03-nov-20	04-nov-20	05-nov-20	06-nov-20
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
4 432	1 619	1 691	1 595	2 793	5 184	1 850	5 040	6 100
4 432	1 619	1 691	1 595	2 793	5 184	1 850	5 040	6 100
0	0	0	0	0	0	0	0	0
1 640	840	0	289	0	3 075	1 017	3 280	7 270
381	287	0	259	0	1 954	336	402	491
1 260	1 107	0	1 128	0	2 242	1 363	2 878	6 779
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
3,70%	3,57%	4,35%	5,08%	6,10%	1,72%	7,69%	8,00%	4,17%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
3,70%	3,57%	4,35%	5,08%	6,10%	1,72%	7,69%	8,00%	4,17%

07-nov-20	08-nov-20	09-nov-20	10-nov-20	11-nov-20	12-nov-20	13-nov-20	14-nov-20	15-nov-20
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2 211	5 137	6 587	6 537	4 851	4 334	7 019	6 495	6 886
2 211	5 137	6 587	6 537	4 851	4 334	7 019	6 495	6 886
0	0	0	0	0	0	0	0	0
1 619	0	0	4 062	4 355	4 515	0	0	2 917
308	0	0	451	338	627	0	0	337
1 311	0	0	3 611	4 017	3 888	0	0	5 161
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0,00%	0,00%	4,76%	0,00%	4,17%	0,00%	4,35%	0,00%	0,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
0,00%	0,00%	4,76%	0,00%	4,17%	0,00%	4,35%	0,00%	0,00%

16-nov-20	17-nov-20	18-nov-20	19-nov-20	20-nov-20	21-nov-20	22-nov-20	23-nov-20	24-nov-20
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
5 356	6 555	5 984	5 706	5 657	4 768	5 717	5 575	6 745
5 356	6 555	5 984	5 706	5 657	4 768	5 717	5 575	6 745
0	0	0	0	0	0	0	0	0
3 599	0	584	3 655	415	1 525	0	432	487
451	0	342	374	336	229	0	279	291
3 148	0	5 572	4 594	2 920	3 889	0	4 691	4 592
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
2,86%	0,00%	0,66%	8,00%	2,53%	4,08%	0,00%	1,45%	0,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
2,86%	0,00%	0,66%	8,00%	2,53%	4,08%	0,00%	1,45%	0,00%

25-nov-20	26-nov-20	27-nov-20	28-nov-20	29-nov-20	30-nov-20	01-dez-20	02-dez-20	03-dez-20
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
6 067	4 729	5 592	2 260	1 671	3 160	1 809	2 054	4 475
6 067	4 653	5 592	2 260	1 671	3 160	1 809	2 054	4 475
0	3 886	0	0	0	0	0	0	0
451	0	480	0	0	0	0	1 369	2 734
271	0	273	0	0	0	0	300	316
4 146	0	7 656	0	0	0	0	1 701	2 418
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	7,14%	17,39%	0,00%	0,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	7,14%	17,39%	0,00%	0,00%

04-dez-20	05-dez-20	06-dez-20	07-dez-20	08-dez-20	09-dez-20	10-dez-20	11-dez-20	12-dez-20
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
5 243	5 638	4 765	5 664	4 537	5 196	4 592	4 572	1 262
5 243	5 638	4 765	5 664	4 537	5 196	4 592	4 206	1 199
0	0	0	0	0	0	0	6 595	2 789
1 506	4 520	3 574	0	2 834	3 903	0	5 354	0
302	386	436	0	330	322	0	361	0
4 064	4 134	3 138	0	5 008	6 185	0	4 993	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
2,74%	4,26%	6,25%	4,44%	0,00%	0,00%	4,35%	29,63%	2,22%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
2,74%	4,26%	6,25%	4,44%	0,00%	0,00%	4,35%	29,63%	2,22%

13-dez-20	14-dez-20	15-dez-20	16-dez-20	17-dez-20	18-dez-20	19-dez-20	20-dez-20	21-dez-20
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
4 598	3 916	3 518	4 682	4 763	3 122	3 820	4 669	4 871
4 598	3 916	3 518	4 682	4 763	3 036	3 820	4 669	4 871
0	0	0	0	0	3 532	0	0	0
3 911	0	1 985	2 357	1 722	3 292	4 815	0	0
267	0	301	332	462	353	378	0	0
3 644	0	3 369	4 051	1 260	2 939	4 437	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
4,17%	4,35%	0,00%	0,00%	15,38%	0,00%	0,00%	0,00%	17,39%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
4,17%	4,35%	0,00%	0,00%	15,38%	0,00%	0,00%	0,00%	17,39%

22-dez-20	23-dez-20	24-dez-20	25-dez-20	26-dez-20	27-dez-20	28-dez-20	29-dez-20	30-dez-20
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
4 944	5 711	4 478	3 614	1 689	1 444	4 137	5 613	3 512
4 944	5 711	4 478	3 614	1 689	1 398	4 137	5 613	3 402
0	0	0	0	0	1 338	0	0	3 190
1 248	485	6 077	0	0	1 687	0	1 079	1 531
304	306	398	0	0	427	0	279	919
3 541	6 625	5 679	0	0	1 260	0	2 400	6 124
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
2,70%	1,67%	12,50%	12,50%	17,39%	0,00%	0,00%	14,29%	2,50%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
2,70%	1,67%	12,50%	12,50%	17,39%	0,00%	0,00%	14,29%	2,50%

31-dez-20

100%

100%

5 081

5 081

0

670

302

2 580

0

0

0

6,67%

0,00%

6,67%