

ASPSP: CAIXA DE CREDITO AGRICOLA MUTUO DE CHAMUSCA

Período: 01-jul-2023 a 30-set-2023



Ref.	Nome	SLA	EBA GL	Total	01-jul-23
SLA1	Disponibilidade das API PSD2 *	99,0%	2.2	100%	100%
SLA1.1	Disponibilidade das API PSD2 - Responsabilidade SIBS	99,0%	NA	100%	100%
SLA2	Performance para PISP	5.000 milisegundos	2.3.a	1 649	1 980
SLA2.1	Performance para PISP - Componente SIBS	2.500 milisegundos	NA	1 178	1 980
SLA2.2	Performance para PISP - Componente Banco	2.500 milisegundos	NA	1 991	0
SLA3	Performance para AISP	7.000 milisegundos	2.3.b	750	3 753
SLA3.1	Performance para AISP - Componente SIBS	3.500 milisegundos	NA	319	398
SLA3.2	Performance para AISP - Componente Banco	3.500 milisegundos	NA	1 834	3 355
SLA4	Performance para CBPII	5.000 milisegundos	2.3.c	0	0
SLA4.1	Performance para CBPII - Componente SIBS	2.500 milisegundos	NA	0	0
SLA4.2	Performance para CBPII - Componente Banco	2.500 milisegundos	NA	0	0
SLA5	Taxa de Erros nas respostas aos TPPs	10%	2.3d	6,44%	3,45%
SLA5.1	Taxa de Erros nas respostas - Responsabilidade SIBS	5%	NA	0,08%	3,45%
SLA5.2	Taxa de Erros nas respostas - Responsabilidade Bancos	5%	NA	6,36%	0,00%
SLA6	Resolução incidentes - Críticos	90% em < 4horas	6.1	n.a.	
SLA7	Resolução incidentes - Alta	90% em < 16horas	6.1	n.a.	
SLA8	Resolução incidentes - Média	80% em < 2 dias úteis	NA	n.a.	
SLA9	Resolução incidentes - Baixa	80% em < 5 dias úteis	NA	n.a.	

* Devido a falta de informação a Disponibilidade das API PSD2 só se refere a Responsabilidade SIBS

02-jul-23	03-jul-23	04-jul-23	05-jul-23	06-jul-23	07-jul-23	08-jul-23	09-jul-23	10-jul-23
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
1 771	1 821	1 969	1 910	2 221	1 905	2 201	2 090	2 232
825	1 821	1 969	1 854	2 221	1 905	2 201	718	2 232
1 461	0	0	1 327	0	0	0	1 943	0
0	0	1 990	1 508	1 311	0	0	0	0
0	0	409	365	398	0	0	0	0
0	0	1 581	1 714	1 825	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0,00%	4,35%	24,24%	0,00%	3,85%	25,00%	4,17%	0,00%	4,17%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
0,00%	4,35%	24,24%	0,00%	3,85%	25,00%	4,17%	0,00%	4,17%

11-jul-23	12-jul-23	13-jul-23	14-jul-23	15-jul-23	16-jul-23	17-jul-23	18-jul-23	19-jul-23
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2 051	2 476	2 080	2 274	2 038	1 840	1 917	2 142	2 304
2 051	2 476	2 080	2 274	2 038	815	1 917	2 142	2 304
0	0	0	0	0	1 715	0	0	0
0	0	0	0	0	0	1 441	1 048	2 183
0	0	0	0	0	0	406	320	395
0	0	0	0	0	0	1 380	1 820	1 788
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
12,50%	0,00%	29,17%	0,00%	4,17%	1,28%	0,00%	0,00%	3,85%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
12,50%	0,00%	29,17%	0,00%	4,17%	1,28%	0,00%	0,00%	3,85%

20-jul-23	21-jul-23	22-jul-23	23-jul-23	24-jul-23	25-jul-23	26-jul-23	27-jul-23	28-jul-23
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2 339	2 179	2 196	2 065	2 409	1 899	1 830	2 698	2 300
2 339	2 179	2 196	803	2 409	1 899	1 830	2 698	2 300
0	0	0	1 848	0	0	0	0	0
0	0	0	1 301	1 460	2 471	0	0	1 185
0	0	0	393	310	400	0	0	278
0	0	0	1 816	1 150	2 071	0	0	907
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0,00%	4,17%	0,00%	0,00%	0,00%	25,00%	0,00%	0,00%	4,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
0,00%	4,17%	0,00%	0,00%	0,00%	25,00%	0,00%	0,00%	4,00%

29-jul-23	30-jul-23	31-jul-23	01-ago-23	02-ago-23	03-ago-23	04-ago-23	05-ago-23	06-ago-23
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2 436	2 110	2 329	2 096	2 340	2 340	2 181	2 088	967
2 436	834	2 329	2 096	2 340	2 340	2 181	2 088	365
0	1 940	0	0	0	0	0	0	1 948
0	0	1 238	1 980	0	0	0	0	2 197
0	0	302	416	0	0	0	0	415
0	0	1 561	1 564	0	0	0	0	1 782
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0,00%	0,00%	0,00%	14,29%	4,17%	0,00%	0,00%	4,17%	0,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
0,00%	0,00%	0,00%	14,29%	4,17%	0,00%	0,00%	4,17%	0,00%

07-ago-23	08-ago-23	09-ago-23	10-ago-23	11-ago-23	12-ago-23	13-ago-23	14-ago-23	15-ago-23
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2 578	2 553	2 289	2 808	2 815	2 174	1 056	1 919	2 068
2 432	2 553	2 289	2 808	2 815	2 174	355	1 919	2 068
1 902	0	0	0	0	0	2 415	0	0
0	2 327	0	0	0	2 157	0	2 168	0
0	407	0	0	0	372	0	334	0
0	1 920	0	0	0	1 785	0	1 835	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0,00%	0,00%	4,35%	4,35%	4,17%	3,70%	0,73%	0,00%	0,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
0,00%	0,00%	4,35%	4,35%	4,17%	3,70%	0,73%	0,00%	0,00%

16-ago-23	17-ago-23	18-ago-23	19-ago-23	20-ago-23	21-ago-23	22-ago-23	23-ago-23	24-ago-23
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
1 600	1 888	2 602	2 014	852	2 075	2 410	2 052	2 959
1 532	1 888	2 602	2 014	374	2 075	2 410	2 052	2 959
1 120	0	0	0	1 657	0	0	0	0
0	0	2 438	0	0	0	0	0	2 551
0	0	284	0	0	0	0	0	427
0	0	2 154	0	0	0	0	0	2 124
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
2,63%	0,00%	0,00%	3,85%	0,33%	4,35%	4,17%	4,00%	0,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
2,63%	0,00%	0,00%	3,85%	0,33%	4,35%	4,17%	4,00%	0,00%

25-ago-23	26-ago-23	27-ago-23	28-ago-23	29-ago-23	30-ago-23	31-ago-23	01-set-23	02-set-23
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2 445	2 117	1 240	2 148	2 041	2 362	2 680	2 164	2 266
2 445	2 117	399	2 148	1 980	2 362	2 680	2 164	2 266
0	0	2 915	0	1 459	0	0	0	0
0	2 564	0	0	589	0	2 411	0	1 683
0	427	0	0	291	0	385	0	313
0	2 137	0	0	1 785	0	2 026	0	1 370
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0,00%	0,00%	0,80%	4,17%	2,70%	0,00%	7,69%	0,00%	4,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
0,00%	0,00%	0,80%	4,17%	2,70%	0,00%	7,69%	0,00%	4,00%

03-set-23	04-set-23	05-set-23	06-set-23	07-set-23	08-set-23	09-set-23	10-set-23	11-set-23
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
332	2 362	2 412	2 397	2 250	2 325	2 292	2 173	2 339
332	2 362	2 412	2 397	996	1 423	1 376	1 295	1 375
0	0	0	0	1 856	1 732	1 759	1 694	1 851
0	0	2 294	0	336	3 147	0	0	0
0	0	292	0	301	502	0	0	0
0	0	2 002	0	1 772	2 645	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
30,96%	4,17%	0,00%	0,00%	0,00%	3,92%	4,00%	46,00%	2,04%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
30,96%	4,17%	0,00%	0,00%	0,00%	3,92%	4,00%	46,00%	2,04%

12-set-23	13-set-23	14-set-23	15-set-23	16-set-23	17-set-23	18-set-23	19-set-23	20-set-23
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2 301	2 005	2 095	2 017	1 948	2 192	2 610	2 355	4 746
1 338	1 193	1 230	1 260	1 121	1 322	1 645	1 415	4 746
1 969	1 709	1 730	1 547	1 655	1 740	2 059	1 880	0
0	0	0	1 593	0	2 364	2 646	530	0
0	0	0	357	0	442	407	328	0
0	0	0	1 413	0	1 922	2 239	1 719	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
4,26%	25,93%	8,33%	1,79%	2,13%	4,08%	34,00%	1,56%	51,52%
0,00%	1,85%	4,17%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
4,26%	24,07%	4,17%	1,79%	2,13%	4,08%	34,00%	1,56%	51,52%

21-set-23	22-set-23	23-set-23	24-set-23	25-set-23	26-set-23	27-set-23	28-set-23	29-set-23
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2 188	2 671	2 196	2 321	2 126	2 312	0	0	1 467
2 188	2 671	2 196	2 321	2 126	2 312	0	0	241
0	0	0	0	0	0	0	0	2 451
0	0	0	0	0	1 071	0	0	0
0	0	0	0	0	359	0	0	0
0	0	0	0	0	2 135	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
4,55%	0,00%	0,00%	4,35%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
4,55%	0,00%	0,00%	4,35%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

30-set-23

100%

100%

0

0

0

0

0

0

0

0

0

0,00%

0,00%

0,00%