

CAIXA DE CREDITO AGRICOLA MUTUO DE CHAMUSCA

Período: 01-jul-2022 a 30-set-2022



CAIXA DE CRÉDITO DA CHAMUSCA
Caixa de Crédito Agrícola Mútuo da Chamusca, CRL

Ref.	Nome	SLA
SLA1	Disponibilidade das API PSD2 *	99,0%
SLA1.1	Disponibilidade das API PSD2 - Responsabilidade SIBS	99,0%
SLA2	Performance para PISP	5.000 milisegundos
SLA2.1	Performance para PISP - Componente SIBS	2.500 milisegundos
SLA2.2	Performance para PISP - Componente Banco	2.500 milisegundos
SLA3	Performance para AISP	7.000 milisegundos
SLA3.1	Performance para AISP - Componente SIBS	3.500 milisegundos
SLA3.2	Performance para AISP - Componente Banco	3.500 milisegundos
SLA4	Performance para CBPII	5.000 milisegundos
SLA4.1	Performance para CBPII - Componente SIBS	2.500 milisegundos
SLA4.2	Performance para CBPII - Componente Banco	2.500 milisegundos
SLA5	Taxa de Erros nas respostas aos TPPs	10%
SLA5.1	Taxa de Erros nas respostas - Responsabilidade SIBS	5%
SLA5.2	Taxa de Erros nas respostas - Responsabilidade Bancos	5%
SLA6	Resolução incidentes - Críticos	90% em < 4horas
SLA7	Resolução incidentes - Alta	90% em < 16horas
SLA8	Resolução incidentes - Média	80% em < 2 dias úteis
SLA9	Resolução incidentes - Baixa	80% em < 5 dias úteis

* Devido a falta de informação a Disponibilidade das API PSD2 só se refere a Responsabilidade SIBS

EBA GL	Total	01-jul-22	02-jul-22	03-jul-22	04-jul-22
2.2	100%	100%	100%	100%	100%
NA	100%	100%	100%	100%	100%
2.3.a	2 107	2 951	3 115	2 804	3 149
NA	2 080	2 951	3 115	2 804	3 149
NA	2 359	0	0	0	0
2.3.b	976	764	3 185	0	0
NA	290	284	390	0	0
NA	1 803	2 399	2 795	0	0
2.3.c	0	0	0	0	0
NA	0	0	0	0	0
NA	0	0	0	0	0
2.3d	10,80%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
NA	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
NA	10,80%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
6.1	n.a.				
6.1	n.a.				
NA	n.a.				
NA	n.a.				

05-jul-22	06-jul-22	07-jul-22	08-jul-22	09-jul-22	10-jul-22
100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%
2 525	3 216	2 048	3 017	1 750	2 445
2 525	3 216	1 713	3 017	1 750	2 445
0	0	3 101	0	0	0
854	1 982	0	3 156	605	0
242	371	0	308	236	0
1 938	1 611	0	2 848	1 478	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0,00%	7,69%	2,63%	0,00%	0,00%	0,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
0,00%	7,69%	2,63%	0,00%	0,00%	0,00%

11-jul-22	12-jul-22	13-jul-22	14-jul-22	15-jul-22	16-jul-22
100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%
2 753	2 428	1 830	2 353	1 915	1 738
2 576	2 428	1 830	2 353	1 915	1 738
4 241	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0,00%	0,00%	13,04%	0,00%	19,23%	0,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
0,00%	0,00%	13,04%	0,00%	19,23%	0,00%

17-jul-22	18-jul-22	19-jul-22	20-jul-22	21-jul-22	22-jul-22
100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%
1 688	1 908	1 969	1 781	2 858	3 079
1 688	1 908	1 969	1 781	2 858	3 079
0	0	0	0	0	0
0	0	0	335	0	0
0	0	0	236	0	0
0	0	0	1 183	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0,00%	4,00%	0,00%	34,21%	4,00%	0,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
0,00%	4,00%	0,00%	34,21%	4,00%	0,00%

23-jul-22	24-jul-22	25-jul-22	26-jul-22	27-jul-22	28-jul-22
100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%
3 035	2 823	2 823	2 576	2 093	2 024
3 035	2 823	2 823	2 576	2 093	2 024
0	0	0	0	0	0
0	2 028	0	0	595	0
0	334	0	0	237	0
0	1 694	0	0	1 073	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	17,86%	0,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	17,86%	0,00%

29-jul-22	30-jul-22	31-jul-22	01-ago-22	02-ago-22	03-ago-22
100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%
2 131	2 522	2 420	1 221	1 672	2 108
2 131	2 522	2 420	1 141	1 635	2 108
0	0	0	1 754	1 255	0
1 485	0	2 629	2 343	2 015	1 850
337	0	272	432	389	361
1 148	0	2 357	1 911	1 626	1 489
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
3,70%	0,00%	0,00%	6,00%	2,70%	0,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
3,70%	0,00%	0,00%	6,00%	2,70%	0,00%

04-ago-22	05-ago-22	06-ago-22	07-ago-22	08-ago-22	09-ago-22
100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%
2 106	1 955	2 320	2 258	1 610	2 085
2 106	1 955	2 320	2 258	1 576	2 085
0	0	0	0	1 093	0
0	2 101	0	0	0	1 649
0	282	0	0	0	357
0	1 819	0	0	0	2 153
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
15,38%	0,00%	0,00%	53,85%	8,33%	0,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
15,38%	0,00%	0,00%	53,85%	8,33%	0,00%

10-ago-22	11-ago-22	12-ago-22	13-ago-22	14-ago-22	15-ago-22
100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%
2 415	2 097	2 053	2 263	2 280	1 876
2 415	2 097	2 053	2 263	2 280	1 876
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	1 085	371
0	0	0	0	295	272
0	0	0	0	1 580	1 771
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
16,00%	8,00%	0,00%	0,00%	10,71%	14,63%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
16,00%	8,00%	0,00%	0,00%	10,71%	14,63%

16-ago-22	17-ago-22	18-ago-22	19-ago-22	20-ago-22	21-ago-22
100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%
2 159	2 019	1 986	2 591	2 354	2 072
2 159	1 843	1 986	2 591	2 354	2 072
0	5 652	0	0	0	0
2 025	537	1 375	2 707	0	0
252	274	265	343	0	0
1 773	1 314	1 110	2 364	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
7,41%	0,00%	14,81%	8,33%	0,00%	0,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
7,41%	0,00%	14,81%	8,33%	0,00%	0,00%

22-ago-22	23-ago-22	24-ago-22	25-ago-22	26-ago-22	27-ago-22
100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%
2 194	2 160	1 996	2 176	1 611	2 116
2 194	2 160	1 996	2 176	1 566	2 116
0	0	0	0	1 360	0
0	0	2 301	924	0	0
0	0	419	400	0	0
0	0	1 882	1 571	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
30,77%	0,00%	40,00%	0,00%	0,00%	12,50%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
30,77%	0,00%	40,00%	0,00%	0,00%	12,50%

28-ago-22	29-ago-22	30-ago-22	31-ago-22	01-set-22	02-set-22
100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%
848	2 070	2 326	2 039	2 039	1 300
848	2 070	2 251	2 039	2 039	1 186
0	0	1 717	0	0	2 571
609	0	2 769	0	0	2 271
609	0	380	0	0	414
0	0	2 389	0	0	1 857
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
10,71%	0,00%	3,70%	4,35%	35,71%	4,08%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
10,71%	0,00%	3,70%	4,35%	35,71%	4,08%

03-set-22	04-set-22	05-set-22	06-set-22	07-set-22	08-set-22
100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%
2 321	2 109	2 276	1 790	2 108	5 317
2 321	2 109	2 276	1 790	2 108	5 317
0	0	0	0	0	0
1 464	0	0	0	0	0
489	0	0	0	0	0
975	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
7,69%	7,69%	0,00%	23,08%	8,70%	42,31%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
7,69%	7,69%	0,00%	23,08%	8,70%	42,31%

09-set-22	10-set-22	11-set-22	12-set-22	13-set-22	14-set-22
100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%
1 286	2 251	1 293	2 123	2 221	2 006
1 220	2 251	1 185	2 123	2 221	2 006
1 527	0	2 371	0	0	0
2 147	0	1 570	0	0	0
409	0	423	0	0	0
1 738	0	1 147	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
2,00%	0,00%	6,00%	17,39%	16,67%	0,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
2,00%	0,00%	6,00%	17,39%	16,67%	0,00%

15-set-22	16-set-22	17-set-22	18-set-22	19-set-22	20-set-22
100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%
2 219	1 542	2 438	2 275	2 076	2 000
2 219	1 449	2 438	2 275	2 076	2 000
0	2 197	0	0	0	0
0	2 371	2 004	0	2 861	1 497
0	361	280	0	398	305
0	2 010	1 724	0	2 463	2 384
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0,00%	1,96%	8,00%	0,00%	15,38%	0,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
0,00%	1,96%	8,00%	0,00%	15,38%	0,00%

21-set-22	22-set-22	23-set-22	24-set-22	25-set-22	26-set-22
100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%
2 114	1 777	1 118	2 157	1 357	2 158
2 114	1 777	1 035	2 157	1 261	2 158
0	0	1 859	0	2 170	0
0	0	2 519	0	2 264	0
0	0	291	0	519	0
0	0	2 228	0	1 745	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
4,00%	8,33%	2,04%	15,38%	0,00%	60,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
4,00%	8,33%	2,04%	15,38%	0,00%	60,00%

27-set-22	28-set-22	29-set-22	30-set-22
100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%
0	0	0	0
0	0	0	0
0	0	0	0
0	0	0	0
0	0	0	0
0	0	0	0
0	0	0	0
0	0	0	0
0	0	0	0
93,94%	93,10%	92,00%	95,83%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
93,94%	93,10%	92,00%	95,83%