

CAIXA DE CREDITO AGRICOLA MUTUO DE CHAMUSCA
Período: 01-jul-2021 a 30-set-2021

CAIXA DE CRÉDITO DA CHAMUSCA

Ref.	Nome	SLA
SLA1	Disponibilidade das API PSD2 *	99,0%
SLA1.1	Disponibilidade das API PSD2 - Responsabilidade SIBS	99,0%
SLA2	Performance para PISP	5.000 milisegundos
SLA2.1	Performance para PISP - Componente SIBS	2.500 milisegundos
SLA2.2	Performance para PISP - Componente Banco	2.500 milisegundos
SLA3	Performance para AISP	7.000 milisegundos
SLA3.1	Performance para AISP - Componente SIBS	3.500 milisegundos
SLA3.2	Performance para AISP - Componente Banco	3.500 milisegundos
SLA4	Performance para CBPII	5.000 milisegundos
SLA4.1	Performance para CBPII - Componente SIBS	2.500 milisegundos
SLA4.2	Performance para CBPII - Componente Banco	2.500 milisegundos
SLA5	Taxa de Erros nas respostas aos TPPs	10%
SLA5.1	Taxa de Erros nas respostas - Responsabilidade SIBS	5%
SLA5.2	Taxa de Erros nas respostas - Responsabilidade Bancos	5%
SLA6	Resolução incidentes - Críticos	90% em < 4horas
SLA7	Resolução incidentes - Alta	90% em < 16horas
SLA8	Resolução incidentes - Média	80% em < 2 dias úteis
SLA9	Resolução incidentes - Baixa	80% em < 5 dias úteis

* Devido a falta de informação a Disponibilidade das API PSD2 só se refere a Responsabilidade SIBS

Informação confidencial e intransmissível

EBA GL	Total	01-jul-21	02-jul-21	03-jul-21	04-jul-21
2.2	100%	100%	100%	100%	100%
NA	100%	100%	100%	100%	100%
2.3.a	690	716	0	0	0
NA	208	244	0	0	0
NA	5 490	7 083	0	0	0
2.3.b	3 359	2 240	0	0	0
NA	331	287	0	0	0
NA	3 888	2 604	0	0	0
2.3.c	0	0	0	0	0
NA	0	0	0	0	0
NA	0	0	0	0	0
2.3d	1,79%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
NA	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
NA	1,79%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
6.1	n.a.				
6.1	n.a.				
NA	n.a.				
NA	n.a.				

Propriedade SIBS

05-jul-21	06-jul-21	07-jul-21	08-jul-21	09-jul-21	10-jul-21
100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
1 164	2 918	3 094	0	1 322	0
276	272	353	0	284	0
1 481	3 308	2 741	0	1 038	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

11-jul-21	12-jul-21	13-jul-21	14-jul-21	15-jul-21	16-jul-21
100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%
0	0	0	790	0	0
0	0	0	360	0	0
0	0	0	1 292	0	0
0	3 266	0	2 512	0	1 120
0	424	0	300	0	262
0	2 842	0	2 212	0	2 403
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

17-jul-21	18-jul-21	19-jul-21	20-jul-21	21-jul-21	22-jul-21
100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	1 740	2 255	3 541	1 194
0	0	427	303	317	321
0	0	2 188	3 902	5 373	1 746
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

23-jul-21	24-jul-21	25-jul-21	26-jul-21	27-jul-21	28-jul-21
100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%
0	0	0	0	0	621
0	0	0	0	0	152
0	0	0	0	0	5 635
4 634	0	0	2 921	0	0
369	0	0	302	0	0
4 266	0	0	2 619	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

29-jul-21	30-jul-21	31-jul-21	01-ago-21	02-ago-21	03-ago-21
100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	4 021	3 737	4 561	2 762
0	0	459	323	341	274
0	0	7 124	3 414	4 220	4 976
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

04-ago-21	05-ago-21	06-ago-21	07-ago-21	08-ago-21	09-ago-21
100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
4 649	0	0	0	0	5 545
320	0	0	0	0	316
4 329	0	0	0	0	5 229
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	50,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	50,00%

10-ago-21	11-ago-21	12-ago-21	13-ago-21	14-ago-21	15-ago-21
100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	4 134	0	5 491	0	0
0	302	0	307	0	0
0	4 598	0	5 184	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

16-ago-21	17-ago-21	18-ago-21	19-ago-21	20-ago-21	21-ago-21
100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	1 355	0	6 919	0
0	0	247	0	293	0
0	0	2 217	0	6 626	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%

22-ago-21	23-ago-21	24-ago-21	25-ago-21	26-ago-21	27-ago-21
100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	4 777	0	0	0	0
0	306	0	0	0	0
0	4 471	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

28-ago-21	29-ago-21	30-ago-21	31-ago-21	01-set-21	02-set-21
100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
2 892	0	4 627	4 980	0	0
303	0	342	310	0	0
2 589	0	4 285	4 670	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

03-set-21	04-set-21	05-set-21	06-set-21	07-set-21	08-set-21
100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	8 686	0	4 690
0	0	0	381	0	320
0	0	0	8 306	0	4 370
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

09-set-21	10-set-21	11-set-21	12-set-21	13-set-21	14-set-21
100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	2 281	0	0	6 084	0
0	332	0	0	460	0
0	1 949	0	0	5 624	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

15-set-21	16-set-21	17-set-21	18-set-21	19-set-21	20-set-21
100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%
0	0	637	0	0	0
0	0	182	0	0	0
0	0	6 824	0	0	0
5 194	4 774	0	0	0	0
313	338	0	0	0	0
4 881	4 436	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

21-set-21	22-set-21	23-set-21	24-set-21	25-set-21	26-set-21
100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%
0	0	768	0	0	0
0	0	217	0	0	0
0	0	6 616	0	0	0
0	4 860	0	0	0	0
0	273	0	0	0	0
0	4 587	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0,00%	50,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
0,00%	50,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%

27-set-21	28-set-21	29-set-21	30-set-21
100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%
0	0	0	0
0	0	0	0
0	0	0	0
3 519	4 562	4 263	0
311	1 133	304	0
3 207	3 429	3 959	0
0	0	0	0
0	0	0	0
0	0	0	0
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%