

Report SIBS API Market

ASPSP: CAIXA DE CREDITO AGRICOLA MUTUO DE CHAMUSCA

Período: 01-abr-2026 a 30-jun-2026



Ref.	Nome	SLA
SLA1	Disponibilidade das API PSD2 *	99,0%
SLA1.1	Disponibilidade das API PSD2 - Responsabilidade SIBS	99,0%
SLA2	Performance para PISP	5.000 milisegundos
SLA2.1	Performance para PISP - Componente SIBS	2.500 milisegundos
SLA2.2	Performance para PISP - Componente Banco	2.500 milisegundos
SLA3	Performance para AISP	7.000 milisegundos
SLA3.1	Performance para AISP - Componente SIBS	3.500 milisegundos
SLA3.2	Performance para AISP - Componente Banco	3.500 milisegundos
SLA4	Performance para CBPII	5.000 milisegundos
SLA4.1	Performance para CBPII - Componente SIBS	2.500 milisegundos
SLA4.2	Performance para CBPII - Componente Banco	2.500 milisegundos
SLA5	Taxa de Erros nas respostas aos TPPs	10%
SLA5.1	Taxa de Erros nas respostas - Responsabilidade SIBS	5%
SLA5.2	Taxa de Erros nas respostas - Responsabilidade Bancos	5%
SLA6	Resolução incidentes - Críticos	90% em < 4horas
SLA7	Resolução incidentes - Alta	90% em < 16horas
SLA8	Resolução incidentes - Média	80% em < 2 dias úteis
SLA9	Resolução incidentes - Baixa	80% em < 5 dias úteis

* Devido a falta de informação a Disponibilidade das API PSD2 só se refere a Responsabilidade SIBS

Informação confidencial e intransmissível

EBA GL	Total	01-abr-26	02-abr-26	03-abr-26	04-abr-26
2.2	100%	100%	100%	100%	100%
NA	100%	100%	100%	100%	100%
2.3.a	3 955	0	0	0	0
NA	3 955	0	0	0	0
NA	0	0	0	0	0
2.3.b	135	0	0	0	0
NA	135	0	0	0	0
NA	0	0	0	0	0
2.3.c	0	0	0	0	0
NA	0	0	0	0	0
NA	0	0	0	0	0
2.3d	83,12%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%
NA	0,32%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
NA	82,80%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%
8.1	n.a.				
8.1	n.a.				
NA	n.a.				
NA	n.a.				

Propriedade SIBS

05-abr-26	06-abr-26	07-abr-26	08-abr-26	09-abr-26	10-abr-26
100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	5,56%
0,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	94,44%

11-abr-26	12-abr-26	13-abr-26	14-abr-26	15-abr-26	16-abr-26
100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0,00%	0,00%	71,43%	100,00%	100,00%	100,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
0,00%	0,00%	71,43%	100,00%	100,00%	100,00%

17-abr-26	18-abr-26	19-abr-26	20-abr-26	21-abr-26	22-abr-26
100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%

23-abr-26	24-abr-26	25-abr-26	26-abr-26	27-abr-26	28-abr-26
100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	135	0
0	0	0	0	135	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	83,33%	100,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	83,33%	100,00%

29-abr-26	30-abr-26	01-mai-26	02-mai-26	03-mai-26	04-mai-26
100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%

05-mai-26	06-mai-26	07-mai-26	08-mai-26	09-mai-26	10-mai-26
100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
0,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%

11-mai-26	12-mai-26	13-mai-26	14-mai-26	15-mai-26	16-mai-26
100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%
0	3 955	0	0	0	0
0	3 955	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
100,00%	0,00%	100,00%	83,33%	0,00%	0,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
100,00%	0,00%	100,00%	83,33%	0,00%	0,00%

17-mai-26	18-mai-26	19-mai-26	20-mai-26	21-mai-26	22-mai-26
100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%

23-mai-26	24-mai-26	25-mai-26	26-mai-26	27-mai-26	28-mai-26
100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%

29-mai-26	30-mai-26	31-mai-26	01-jun-26	02-jun-26	03-jun-26
100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

04-jun-26	05-jun-26	06-jun-26	07-jun-26	08-jun-26	09-jun-26
100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%

10-jun-26	11-jun-26	12-jun-26	13-jun-26	14-jun-26	15-jun-26
100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	66,67%	0,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	66,67%	0,00%

16-jun-26	17-jun-26	18-jun-26	19-jun-26	20-jun-26	21-jun-26
100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%

22-jun-26	23-jun-26	24-jun-26	25-jun-26	26-jun-26	27-jun-26
100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%

28-jun-26	29-jun-26	30-jun-26
100%	100%	100%
100%	100%	100%
0	0	0
0	0	0
0	0	0
0	0	0
0	0	0
0	0	0
0	0	0
0	0	0
0	0	0
0,00%	0,00%	100,00%
0,00%	0,00%	0,00%
0,00%	0,00%	100,00%