

Report SIBS API Market

ASPSP: CAIXA DE CREDITO AGRICOLA MUTUO DE CHAMUSCA

Período: 01-abr-2024 a 30-jun-2024



Ref.	Nome	SLA
SLA1	Disponibilidade das API PSD2 *	99,0%
SLA1.1	Disponibilidade das API PSD2 - Responsabilidade SIBS	99,0%
SLA2	Performance para PISP	5.000 milisegundos
SLA2.1	Performance para PISP - Componente SIBS	2.500 milisegundos
SLA2.2	Performance para PISP - Componente Banco	2.500 milisegundos
SLA3	Performance para AISP	7.000 milisegundos
SLA3.1	Performance para AISP - Componente SIBS	3.500 milisegundos
SLA3.2	Performance para AISP - Componente Banco	3.500 milisegundos
SLA4	Performance para CBPII	5.000 milisegundos
SLA4.1	Performance para CBPII - Componente SIBS	2.500 milisegundos
SLA4.2	Performance para CBPII - Componente Banco	2.500 milisegundos
SLA5	Taxa de Erros nas respostas aos TPPs	10%
SLA5.1	Taxa de Erros nas respostas - Responsabilidade SIBS	5%
SLA5.2	Taxa de Erros nas respostas - Responsabilidade Bancos	5%
SLA6	Resolução incidentes - Críticos	90% em < 4horas
SLA7	Resolução incidentes - Alta	90% em < 16horas
SLA8	Resolução incidentes - Média	80% em < 2 dias úteis
SLA9	Resolução incidentes - Baixa	80% em < 5 dias úteis

* Devido a falta de informação a Disponibilidade das API PSD2 só se refere a Responsabilidade SIBS

Informação confidencial e intransmissível

EBA GL	Total	01-abr-24	02-abr-24	03-abr-24	04-abr-24
2.2	100%	100%	100%	100%	100%
NA	100%	100%	100%	100%	100%
2.3.a	680	0	0	0	0
NA	325	0	0	0	0
NA	2 129	0	0	0	0
2.3.b	1 406	1 177	1 541	1 284	1 613
NA	317	285	279	278	288
NA	2 322	1 562	1 708	2 516	2 318
2.3.c	0	0	0	0	0
NA	0	0	0	0	0
NA	0	0	0	0	0
2.3d	27,50%	22,22%	23,33%	28,57%	0,00%
NA	0,77%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
NA	26,73%	22,22%	23,33%	28,57%	0,00%
8.1	n.a.				
8.1	n.a.				
NA	n.a.				
NA	0,00%				

Propriedade SIBS

05-abr-24	06-abr-24	07-abr-24	08-abr-24	09-abr-24	10-abr-24
100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
3 256	1 498	1 396	1 611	1 497	1 137
331	307	299	345	344	345
3 552	1 787	2 194	1 809	2 885	1 583
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
45,16%	0,00%	22,22%	4,76%	50,00%	73,91%
9,68%	0,00%	5,56%	0,00%	0,00%	0,00%
35,48%	0,00%	16,67%	4,76%	50,00%	73,91%

11-abr-24	12-abr-24	13-abr-24	14-abr-24	15-abr-24	16-abr-24
100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
1 172	1 724	1 652	1 337	1 827	1 624
310	351	346	292	298	327
2 156	3 434	3 267	2 613	3 824	3 241
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
66,67%	33,33%	0,00%	0,00%	16,67%	0,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
66,67%	33,33%	0,00%	0,00%	16,67%	0,00%

17-abr-24	18-abr-24	19-abr-24	20-abr-24	21-abr-24	22-abr-24
100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
1 529	1 759	1 029	1 026	1 022	1 551
286	328	406	315	318	335
3 108	3 578	1 714	1 778	1 758	3 039
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0,00%	37,50%	0,00%	0,00%	0,00%	44,44%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
0,00%	37,50%	0,00%	0,00%	0,00%	44,44%

23-abr-24	24-abr-24	25-abr-24	26-abr-24	27-abr-24	28-abr-24
100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
1 045	1 394	811	1 059	323	884
260	259	306	349	323	319
1 962	2 270	2 017	1 775	0	2 260
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
16,67%	14,29%	20,00%	0,00%	25,00%	20,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
16,67%	14,29%	20,00%	0,00%	25,00%	20,00%

29-abr-24	30-abr-24	01-mai-24	02-mai-24	03-mai-24	04-mai-24
100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
762	1 396	1 503	1 269	1 163	1 324
325	282	305	313	307	316
1 748	2 785	2 996	2 391	2 140	2 521
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
11,11%	0,00%	0,00%	0,00%	9,09%	16,67%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
11,11%	0,00%	0,00%	0,00%	9,09%	16,67%

05-mai-24	06-mai-24	07-mai-24	08-mai-24	09-mai-24	10-mai-24
100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
1 156	1 460	1 280	328	1 095	1 702
340	332	306	328	362	378
2 039	2 820	2 434	0	1 834	3 311
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0,00%	16,67%	0,00%	40,00%	0,00%	37,50%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
0,00%	16,67%	0,00%	40,00%	0,00%	37,50%

11-mai-24	12-mai-24	13-mai-24	14-mai-24	15-mai-24	16-mai-24
100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%
0	0	0	0	0	263
0	0	0	0	0	263
0	0	0	0	0	0
993	322	1 252	0	0	0
357	322	288	0	0	0
1 590	0	2 411	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0,00%	62,50%	44,44%	0,00%	0,00%	0,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
0,00%	62,50%	44,44%	0,00%	0,00%	0,00%

17-mai-24	18-mai-24	19-mai-24	20-mai-24	21-mai-24	22-mai-24
100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%

23-mai-24	24-mai-24	25-mai-24	26-mai-24	27-mai-24	28-mai-24
100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%
2 089	0	0	0	0	0
375	0	0	0	0	0
1 714	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

29-mai-24	30-mai-24	31-mai-24	01-jun-24	02-jun-24	03-jun-24
100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%

04-jun-24	05-jun-24	06-jun-24	07-jun-24	08-jun-24	09-jun-24
100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%
1 272	0	0	0	0	0
346	0	0	0	0	0
1 853	0	0	0	0	0
0	0	0	3 238	0	0
0	0	0	310	0	0
0	0	0	2 928	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0,00%	100,00%	100,00%	50,00%	0,00%	0,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
0,00%	100,00%	100,00%	50,00%	0,00%	0,00%

10-jun-24	11-jun-24	12-jun-24	13-jun-24	14-jun-24	15-jun-24
100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%

16-jun-24	17-jun-24	18-jun-24	19-jun-24	20-jun-24	21-jun-24
100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
0,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%

22-jun-24	23-jun-24	24-jun-24	25-jun-24	26-jun-24	27-jun-24
100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%
0	503	0	390	0	0
0	313	0	390	0	0
0	3 236	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0,00%	0,00%	0,00%	50,00%	100,00%	100,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
0,00%	0,00%	0,00%	50,00%	100,00%	100,00%

28-jun-24	29-jun-24	30-jun-24
100%	100%	100%
100%	100%	100%
0	0	0
0	0	0
0	0	0
0	0	0
0	0	0
0	0	0
0	0	0
0	0	0
0	0	0
100,00%	0,00%	0,00%
0,00%	0,00%	0,00%
100,00%	0,00%	0,00%