

CAIXA DE CREDITO AGRICOLA MUTUO DE CHAMUSCA

Período: 01-abr-2023 a 30-jun-2023



Ref.	Nome	SLA	EBA GL	Total	01-abr-23
SLA1	Disponibilidade das API PSD2 *	99,0%	2.2	100%	100%
SLA1.1	Disponibilidade das API PSD2 - Responsabilidade SIBS	99,0%	NA	100%	100%
SLA2	Performance para PISP	5.000 milisegundos	2.3.a	2 127	2 059
SLA2.1	Performance para PISP - Componente SIBS	2.500 milisegundos	NA	1 984	1 965
SLA2.2	Performance para PISP - Componente Banco	2.500 milisegundos	NA	2 206	2 163
SLA3	Performance para AISP	7.000 milisegundos	2.3.b	2 097	0
SLA3.1	Performance para AISP - Componente SIBS	3.500 milisegundos	NA	603	0
SLA3.2	Performance para AISP - Componente Banco	3.500 milisegundos	NA	2 305	0
SLA4	Performance para CBPII	5.000 milisegundos	2.3.c	0	0
SLA4.1	Performance para CBPII - Componente SIBS	2.500 milisegundos	NA	0	0
SLA4.2	Performance para CBPII - Componente Banco	2.500 milisegundos	NA	0	0
SLA5	Taxa de Erros nas respostas aos TPPs	10%	2.3d	3,86%	4,00%
SLA5.1	Taxa de Erros nas respostas - Responsabilidade SIBS	5%	NA	0,09%	0,00%
SLA5.2	Taxa de Erros nas respostas - Responsabilidade Bancos	5%	NA	3,77%	4,00%
SLA6	Resolução incidentes - Críticos	90% em < 4horas	6.1	n.a.	
SLA7	Resolução incidentes - Alta	90% em < 16horas	6.1	n.a.	
SLA8	Resolução incidentes - Média	80% em < 2 dias úteis	NA	n.a.	
SLA9	Resolução incidentes - Baixa	80% em < 5 dias úteis	NA	n.a.	

* Devido a falta de informação a Disponibilidade das API PSD2 só se refere a Responsabilidade SIBS

02-abr-23	03-abr-23	04-abr-23	05-abr-23	06-abr-23	07-abr-23	08-abr-23	09-abr-23	10-abr-23
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
1 902	1 969	2 035	1 933	2 132	0	0	0	0
1 829	1 888	1 988	1 901	2 132	0	0	0	0
1 315	1 785	935	709	0	0	0	0	0
0	0	0	0	1 742	1 847	0	4 244	2 735
0	0	0	0	1 658	327	0	352	330
0	0	0	0	1 685	1 521	0	3 891	2 405
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
24,00%	0,00%	16,00%	8,00%	0,00%	50,00%	0,00%	0,00%	0,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
24,00%	0,00%	16,00%	8,00%	0,00%	50,00%	0,00%	0,00%	0,00%

[illegible]

20-abr-23	21-abr-23	22-abr-23	23-abr-23	24-abr-23	25-abr-23	26-abr-23	27-abr-23	28-abr-23
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
1 974	1 639	2 025	1 991	1 961	1 925	1 949	4 074	1 977
1 974	1 639	2 025	1 991	1 961	1 925	1 949	4 074	1 977
0	0	0	0	0	0	0	0	0
2 241	0	1 549	0	0	0	0	3 317	2 185
341	0	329	0	0	0	0	336	248
1 900	0	1 220	0	0	0	0	3 922	1 936
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0,39%	3,33%	1,05%	0,22%	0,88%	0,44%	0,68%	7,22%	0,47%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
0,39%	3,33%	1,05%	0,22%	0,88%	0,44%	0,68%	7,22%	0,47%

29-abr-23	30-abr-23	01-mai-23	02-mai-23	03-mai-23	04-mai-23	05-mai-23	06-mai-23	07-mai-23
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
1 890	777	1 782	2 212	2 012	2 101	2 115	2 252	2 039
1 890	777	1 782	2 212	2 012	2 101	2 115	2 252	2 039
0	0	0	0	0	0	0	0	0
2 424	0	0	0	506	0	2 255	2 045	0
283	0	0	0	332	0	239	256	0
2 141	0	0	0	1 334	0	2 016	1 788	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0,44%	33,85%	20,04%	1,74%	0,63%	0,00%	0,00%	0,92%	0,71%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
0,44%	33,85%	20,04%	1,74%	0,63%	0,00%	0,00%	0,92%	0,71%

08-mai-23	09-mai-23	10-mai-23	11-mai-23	12-mai-23	13-mai-23	14-mai-23	15-mai-23	16-mai-23
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2 120	2 262	2 409	2 360	2 123	2 055	2 042	2 305	2 013
2 120	2 262	2 409	2 360	2 123	2 055	2 042	2 305	1 995
0	0	0	0	0	0	0	0	1 672
2 266	1 973	1 680	2 285	2 131	3 381	0	2 599	3 132
324	730	642	329	316	861	0	326	485
1 942	2 859	1 927	1 955	1 815	2 941	0	2 686	2 941
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0,70%	0,00%	0,89%	1,37%	0,48%	0,31%	0,63%	7,14%	0,44%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
0,70%	0,00%	0,89%	1,37%	0,48%	0,31%	0,63%	7,14%	0,44%

17-mai-23	18-mai-23	19-mai-23	20-mai-23	21-mai-23	22-mai-23	23-mai-23	24-mai-23	25-mai-23
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2 104	1 733	1 516	1 566	1 569	2 155	5 123	2 164	1 942
2 104	1 733	1 516	1 566	1 569	2 155	5 123	2 164	1 887
0	0	0	0	0	0	0	0	1 275
3 499	1 470	2 143	0	1 817	0	4 300	1 696	0
1 035	281	351	0	348	0	327	481	0
4 927	1 189	1 792	0	1 469	0	3 973	1 215	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0,64%	0,80%	5,64%	3,85%	0,00%	36,00%	15,63%	49,02%	24,24%
0,00%	0,00%	0,51%	0,00%	0,00%	0,00%	6,25%	0,00%	0,00%
0,64%	0,80%	5,13%	3,85%	0,00%	36,00%	9,38%	49,02%	24,24%

26-mai-23	27-mai-23	28-mai-23	29-mai-23	30-mai-23	31-mai-23	01-jun-23	02-jun-23	03-jun-23
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2 035	1 905	1 922	2 165	2 051	2 416	2 095	2 262	1 994
2 035	1 905	1 922	2 165	2 051	2 416	2 021	2 262	1 994
0	0	0	0	0	0	1 787	0	0
2 066	0	1 945	1 621	0	3 490	2 190	1 211	0
346	0	344	388	0	316	345	335	0
1 720	0	1 601	1 233	0	3 174	1 845	1 377	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0,00%	0,00%	3,70%	0,00%	4,17%	19,35%	0,00%	53,92%	8,33%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	6,45%	0,00%	0,00%	0,00%
0,00%	0,00%	3,70%	0,00%	4,17%	12,90%	0,00%	53,92%	8,33%

04-jun-23	05-jun-23	06-jun-23	07-jun-23	08-jun-23	09-jun-23	10-jun-23	11-jun-23	12-jun-23
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2 196	6 527	1 984	2 268	1 817	2 014	1 922	2 023	2 014
2 196	6 527	1 984	2 268	1 817	2 014	1 922	2 023	2 014
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	2 820	2 248	1 857	1 920	2 180	0	2 024
0	0	318	311	369	328	290	0	293
0	0	3 336	2 153	1 489	1 592	1 890	0	2 251
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0,00%	8,70%	7,50%	2,94%	0,00%	0,00%	3,57%	4,17%	2,78%
0,00%	0,00%	5,00%	2,94%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	2,78%
0,00%	8,70%	2,50%	0,00%	0,00%	0,00%	3,57%	4,17%	0,00%

13-jun-23	14-jun-23	15-jun-23	16-jun-23	17-jun-23	18-jun-23	19-jun-23	20-jun-23	21-jun-23
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2 492	3 148	2 242	2 226	2 464	2 036	1 390	1 925	1 919
987	958	1 876	971	960	989	1 390	788	817
2 508	4 116	2 469	2 235	2 911	1 832	0	1 650	1 755
907	2 462	3 485	2 348	2 322	1 806	1 106	3 273	0
354	361	288	351	392	381	313	350	0
1 108	2 701	3 197	1 997	1 930	1 425	1 585	2 923	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
1,54%	1,39%	6,06%	1,37%	2,94%	0,00%	73,64%	2,02%	0,00%
0,00%	1,39%	3,03%	1,37%	2,94%	0,00%	0,00%	1,01%	0,00%
1,54%	0,00%	3,03%	0,00%	0,00%	0,00%	73,64%	1,01%	0,00%

22-jun-23	23-jun-23	24-jun-23	25-jun-23	26-jun-23	27-jun-23	28-jun-23	29-jun-23	30-jun-23
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
1 902	1 978	2 029	2 042	2 115	1 939	1 967	1 465	2 028
1 902	1 978	2 029	835	2 115	1 939	1 967	1 465	1 905
0	0	0	1 845	0	0	0	0	1 549
850	878	0	0	1 892	1 407	0	1 742	1 311
363	323	0	0	372	296	0	298	335
1 460	1 526	0	0	1 520	1 111	0	1 444	1 367
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
16,98%	0,00%	4,35%	0,00%	0,00%	0,00%	50,00%	6,45%	3,03%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	3,13%	0,00%	0,00%
16,98%	0,00%	4,35%	0,00%	0,00%	0,00%	46,88%	6,45%	3,03%