

CAIXA DE CREDITO AGRICOLA MUTUO DE CHAMUSCA**Período: 01-abr-2022 a 30-jun-2022**

Ref.	Nome	SLA
SLA1	Disponibilidade das API PSD2 *	99,0%
SLA1.1	Disponibilidade das API PSD2 - Responsabilidade SIBS	99,0%
SLA2	Performance para PISP	5.000 milisegundos
SLA2.1	Performance para PISP - Componente SIBS	2.500 milisegundos
SLA2.2	Performance para PISP - Componente Banco	2.500 milisegundos
SLA3	Performance para AISP	7.000 milisegundos
SLA3.1	Performance para AISP - Componente SIBS	3.500 milisegundos
SLA3.2	Performance para AISP - Componente Banco	3.500 milisegundos
SLA4	Performance para CBPII	5.000 milisegundos
SLA4.1	Performance para CBPII - Componente SIBS	2.500 milisegundos
SLA4.2	Performance para CBPII - Componente Banco	2.500 milisegundos
SLA5	Taxa de Erros nas respostas aos TPPs	10%
SLA5.1	Taxa de Erros nas respostas - Responsabilidade SIBS	5%
SLA5.2	Taxa de Erros nas respostas - Responsabilidade Bancos	5%
SLA6	Resolução incidentes - Críticos	90% em < 4horas
SLA7	Resolução incidentes - Alta	90% em < 16horas
SLA8	Resolução incidentes - Média	80% em < 2 dias úteis
SLA9	Resolução incidentes - Baixa	80% em < 5 dias úteis

* Devido a falta de informação a Disponibilidade das API PSD2 só se refere a Responsabilidade SIBS

Informação confidencial e intransmissível

EBAGL	Total	01-abr-22	02-abr-22	03-abr-22	04-abr-22
2.2	100%	100%	100%	100%	100%
NA	100%	100%	100%	100%	100%
2.3.a	2 514	6 245	6 018	6 361	6 320
NA	2 433	6 245	6 018	6 361	6 320
NA	2 676	0	0	0	0
2.3.b	1 159	0	0	0	4 249
NA	292	0	0	0	347
NA	2 430	0	0	0	3 902
2.3.c	0	0	0	0	0
NA	0	0	0	0	0
NA	0	0	0	0	0
2.3.d	0,67%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
NA	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
NA	0,67%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
6.1	n.a.				
6.1	n.a.				
NA	n.a.				
NA	n.a.				

Propriedade SIBS

05-abr-22	06-abr-22	07-abr-22	08-abr-22	09-abr-22	10-abr-22
100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%
5 878	6 196	6 478	5 609	6 256	4 930
5 878	6 196	6 478	5 609	6 256	4 930
0	0	0	0	0	0
460	0	2 008	0	0	4 119
253	0	271	0	0	302
2 579	0	3 474	0	0	3 817
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

11-abr-22	12-abr-22	13-abr-22	14-abr-22	15-abr-22	16-abr-22
100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%
4 938	5 031	4 053	6 619	6 847	6 895
4 938	5 031	4 053	6 619	6 847	6 895
0	0	0	0	0	0
1 328	0	0	0	0	0
291	0	0	0	0	0
5 183	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

17-abr-22	18-abr-22	19-abr-22	20-abr-22	21-abr-22	22-abr-22
100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%
5 921	3 515	2 927	3 657	3 562	3 328
5 921	3 288	2 806	3 421	3 325	3 190
0	5 327	2 856	5 547	5 450	3 243
0	2 783	4 465	5 770	2 950	8 826
0	381	380	279	995	270
0	2 402	4 086	5 491	3 909	8 556
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

23-abr-22	24-abr-22	25-abr-22	26-abr-22	27-abr-22	28-abr-22
100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%
6 612	6 540	3 646	3 623	1 849	1 856
6 612	6 540	3 429	3 623	1 758	1 746
0	0	5 108	0	2 095	2 477
0	0	7 082	0	2 082	3 006
0	0	319	0	327	353
0	0	6 763	0	1 755	2 653
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0,00%	0,00%	0,00%	4,00%	0,00%	0,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
0,00%	0,00%	0,00%	4,00%	0,00%	0,00%

29-abr-22	30-abr-22	01-mai-22	02-mai-22	03-mai-22	04-mai-22
100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%
1 571	3 815	3 029	1 781	3 734	1 446
1 412	3 815	3 029	1 644	2 877	1 251
3 804	0	0	3 160	4 288	3 361
2 121	0	1 999	772	230	499
372	0	264	261	230	265
1 749	0	1 735	4 217	0	3 044
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

05-mai-22	06-mai-22	07-mai-22	08-mai-22	09-mai-22	10-mai-22
100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%
1 861	1 169	3 192	3 181	3 372	2 173
1 671	1 042	3 192	3 181	3 372	1 999
3 039	2 187	0	0	0	3 914
5 017	3 047	4 799	0	305	1 657
318	400	476	0	243	328
4 699	2 647	4 323	0	1 298	1 329
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

11-mai-22	12-mai-22	13-mai-22	14-mai-22	15-mai-22	16-mai-22
100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%
1 906	1 173	3 681	3 696	3 594	3 439
1 369	1 033	3 681	3 696	3 594	3 439
3 281	2 422	0	0	0	0
3 826	1 876	2 532	0	1 209	4 565
271	254	368	0	366	303
3 555	2 434	2 164	0	843	4 262
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

17-mai-22	18-mai-22	19-mai-22	20-mai-22	21-mai-22	22-mai-22
100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%
1 454	1 087	1 782	834	1 958	2 086
1 323	1 034	1 782	748	1 958	2 086
2 965	1 231	0	1 495	0	0
1 255	1 579	2 443	1 112	2 421	1 859
296	265	954	340	398	314
2 398	1 314	1 489	1 351	2 023	1 545
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

23-mai-22	24-mai-22	25-mai-22	26-mai-22	27-mai-22	28-mai-22
100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%
1 879	1 631	1 808	883	924	1 595
1 879	1 427	1 808	835	886	1 595
0	4 598	0	1 075	918	0
0	4 673	1 155	926	1 994	0
0	257	340	301	387	0
0	4 416	815	1 249	1 607	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

29-mai-22	30-mai-22	31-mai-22	01-jun-22	02-jun-22	03-jun-22
100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%
1 547	1 155	1 045	1 482	908	920
1 547	1 122	995	1 482	852	865
0	1 223	1 147	0	1 247	1 244
0	0	1 628	0	1 328	1 209
0	0	399	0	273	330
0	0	1 229	0	1 055	879
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	2,13%	0,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	2,13%	0,00%

04-jun-22	05-jun-22	06-jun-22	07-jun-22	08-jun-22	09-jun-22
100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%
1 591	1 705	936	1 740	671	884
1 591	1 705	882	1 740	581	836
0	0	1 212	0	1 743	1 167
0	0	1 630	679	0	2 066
0	0	347	299	0	229
0	0	1 283	1 218	0	1 837
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0,00%	0,00%	0,00%	17,07%	6,35%	0,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
0,00%	0,00%	0,00%	17,07%	6,35%	0,00%

10-jun-22	11-jun-22	12-jun-22	13-jun-22	14-jun-22	15-jun-22
100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%
1 673	1 832	875	1 669	1 705	1 554
1 673	1 832	819	1 669	1 705	1 554
0	0	1 298	0	0	0
0	0	1 134	0	0	0
0	0	299	0	0	0
0	0	834	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0,00%	0,00%	1,92%	0,00%	0,00%	28,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
0,00%	0,00%	1,92%	0,00%	0,00%	28,00%

16-jun-22	17-jun-22	18-jun-22	19-jun-22	20-jun-22	21-jun-22
100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%
724	1 172	2 770	2 240	1 425	2 172
670	1 104	2 770	2 192	1 364	2 172
1 044	1 609	0	1 750	1 442	0
1 820	1 230	0	0	1 646	0
322	240	0	0	270	0
1 498	990	0	0	1 376	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
1,59%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
1,59%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

22-jun-22	23-jun-22	24-jun-22	25-jun-22	26-jun-22	27-jun-22
100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%
2 836	3 222	3 853	2 368	2 136	2 496
2 836	3 222	3 853	2 368	2 136	2 496
0	0	0	0	0	0
2 345	0	0	1 964	2 076	2 041
264	0	0	362	254	316
2 081	0	0	1 602	1 822	1 725
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	3,85%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	3,85%

28-jun-22	29-jun-22	30-jun-22
100%	100%	100%
100%	100%	100%
1 547	1 720	2 425
1 547	1 657	2 425
0	2 196	0
0	0	1 164
0	0	360
0	0	2 012
0	0	0
0	0	0
0	0	0
0,00%	0,00%	0,00%
0,00%	0,00%	0,00%
0,00%	0,00%	0,00%