

CAIXA DE CREDITO AGRICOLA MUTUO DE CHAMUSCA

Período: 01-abr-2021 a 30-jun-2021



CAIXA DE CRÉDITO DA CHAMUSCA

Ref.	Nome	SLA	EBA GL	Total	01-abr-21
SLA1	Disponibilidade das API PSD2 *	99,0%	2.2	100%	100%
SLA1.1	Disponibilidade das API PSD2 - Responsabilidade SIBS	99,0%	NA	100%	100%
SLA2	Performance para PISP	5.000 milisegundos	2.3.a	2 482	1 761
SLA2.1	Performance para PISP - Componente SIBS	2.500 milisegundos	NA	2 359	1 761
SLA2.2	Performance para PISP - Componente Banco	2.500 milisegundos	NA	3 237	0
SLA3	Performance para AISP	7.000 milisegundos	2.3.b	3 132	1 539
SLA3.1	Performance para AISP - Componente SIBS	3.500 milisegundos	NA	378	446
SLA3.2	Performance para AISP - Componente Banco	3.500 milisegundos	NA	3 769	1 093
SLA4	Performance para CBPII	5.000 milisegundos	2.3.c	0	0
SLA4.1	Performance para CBPII - Componente SIBS	2.500 milisegundos	NA	0	0
SLA4.2	Performance para CBPII - Componente Banco	2.500 milisegundos	NA	0	0
SLA5	Taxa de Erros nas respostas aos TPPs	10%	2.3d	6,47%	10,00%
SLA5.1	Taxa de Erros nas respostas - Responsabilidade SIBS	5%	NA	0,00%	0,00%
SLA5.2	Taxa de Erros nas respostas - Responsabilidade Bancos	5%	NA	6,47%	10,00%
SLA6	Resolução incidentes - Críticos	90% em < 4horas	6.1	n.a.	
SLA7	Resolução incidentes - Alta	90% em < 16horas	6.1	n.a.	
SLA8	Resolução incidentes - Média	80% em < 2 dias úteis	NA	n.a.	
SLA9	Resolução incidentes - Baixa	80% em < 5 dias úteis	NA	0,00%	

* Devido a falta de informação a Disponibilidade das API PSD2 só se refere a Responsabilidade SIBS

02-abr-21	03-abr-21	04-abr-21	05-abr-21	06-abr-21	07-abr-21	08-abr-21	09-abr-21	10-abr-21
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
1 597	1 799	1 358	2 670	2 809	4 035	1 017	4 189	4 094
1 597	1 799	1 320	2 670	2 809	4 035	973	4 189	4 094
0	0	1 135	0	0	0	1 996	0	0
721	0	965	1 358	874	0	2 095	3 196	0
339	0	416	423	351	0	693	359	0
1 147	0	1 098	2 804	1 570	0	1 963	4 256	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
15,38%	0,00%	0,00%	3,57%	3,45%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
15,38%	0,00%	0,00%	3,57%	3,45%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

11-abr-21	12-abr-21	13-abr-21	14-abr-21	15-abr-21	16-abr-21	17-abr-21	18-abr-21	19-abr-21
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
4 315	4 141	4 179	3 129	4 152	3 655	0	212	3 917
4 315	4 141	4 179	2 956	4 152	3 655	0	212	3 917
0	0	0	5 012	0	0	0	0	0
4 545	0	3 773	1 610	4 197	0	0	0	0
424	0	458	282	444	0	0	0	0
4 121	0	3 315	3 319	3 753	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0,00%	0,00%	3,57%	0,00%	0,00%	26,09%	100,00%	95,65%	40,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
0,00%	0,00%	3,57%	0,00%	0,00%	26,09%	100,00%	95,65%	40,00%

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]