

CAIXA DE CREDITO AGRICOLA MUTUO DE CHAMUSCA

Período: 01-abr-2020 a 30-jun-2020



CAIXA DE CRÉDITO DA CHAMUSCA

Ref.	Nome	SLA	EBA GL	Total	01-abr-20
SLA1	Disponibilidade das API PSD2 *	99,0%	2.2	100%	100%
SLA1.1	Disponibilidade das API PSD2 - Responsabilidade SIBS	99,0%	NA	100%	100%
SLA2	Performance para PISP	5.000 milisegundos	2.3.a	2 646	0
SLA2.1	Performance para PISP - Componente SIBS	2.500 milisegundos	NA	389	0
SLA2.2	Performance para PISP - Componente Banco	2.500 milisegundos	NA	4 515	0
SLA3	Performance para AISP	7.000 milisegundos	2.3.b	1 217	913
SLA3.1	Performance para AISP - Componente SIBS	3.500 milisegundos	NA	720	541
SLA3.2	Performance para AISP - Componente Banco	3.500 milisegundos	NA	5 214	5 083
SLA4	Performance para CBPII	5.000 milisegundos	2.3.c	0	0
SLA4.1	Performance para CBPII - Componente SIBS	2.500 milisegundos	NA	0	0
SLA4.2	Performance para CBPII - Componente Banco	2.500 milisegundos	NA	0	0
SLA5	Taxa de Erros nas respostas aos TPPs	10%	2.3d	7,46%	0,00%
SLA5.1	Taxa de Erros nas respostas - Responsabilidade SIBS	5%	NA	0,00%	0,00%
SLA5.2	Taxa de Erros nas respostas - Responsabilidade Bancos	5%	NA	7,46%	0,00%
SLA6	Resolução incidentes - Críticos	90% em < 4horas	6.1	n.a.	
SLA7	Resolução incidentes - Alta	90% em < 16horas	6.1	n.a.	
SLA8	Resolução incidentes - Média	80% em < 2 dias úteis	NA	n.a.	
SLA9	Resolução incidentes - Baixa	80% em < 5 dias úteis	NA	n.a.	

* Devido a falta de informação a Disponibilidade das API PSD2 só se refere a Responsabilidade SIBS

02-abr-20	03-abr-20	04-abr-20	05-abr-20	06-abr-20	07-abr-20	08-abr-20	09-abr-20	10-abr-20
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
2 087	760	653	0	804	825	0	0	9 240
514	566	552	0	567	707	0	0	902
4 719	5 445	3 739	0	3 401	4 357	0	0	8 338
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%

11-abr-20	12-abr-20	13-abr-20	14-abr-20	15-abr-20	16-abr-20	17-abr-20	18-abr-20	19-abr-20
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	3 921	710	0	697	0	0	0
0	0	721	512	0	530	0	0	0
0	0	6 400	7 338	0	6 173	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0,00%	0,00%	0,00%	50,67%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
0,00%	0,00%	0,00%	50,67%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

26-mai-20	27-mai-20	28-mai-20	29-mai-20	30-mai-20	31-mai-20	01-jun-20	02-jun-20	03-jun-20
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
0	293	4 999	0	0	0	0	0	0
0	293	484	0	0	0	0	0	0
0	0	4 515	0	0	0	0	0	0
6 740	1 650	0	627	0	0	2 499	8 442	0
540	871	0	569	0	0	923	912	0
6 200	1 557	0	2 125	0	0	1 576	7 530	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%	50,00%	0,00%	0,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%	50,00%	0,00%	0,00%

04-jun-20	05-jun-20	06-jun-20	07-jun-20	08-jun-20	09-jun-20	10-jun-20	11-jun-20	12-jun-20
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
7 455	5 559	787	0	6 680	5 453	0	7 525	0
1 023	667	787	0	6 680	5 453	0	7 525	0
6 432	4 892	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	62,50%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	62,50%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

13-jun-20	14-jun-20	15-jun-20	16-jun-20	17-jun-20	18-jun-20	19-jun-20	20-jun-20	21-jun-20
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	5 757	5 009	2 002	8 186	3 983	0	0
0	0	479	5 009	2 002	8 186	2 830	0	0
0	0	5 278	0	0	0	6 914	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0,00%	100,00%	50,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
0,00%	100,00%	50,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

[illegible]