

Report SIBS API Market

ASPSP: CAIXA DE CREDITO AGRICOLA MUTUO DE CHAMUSCA

Período: 01-jan-2026 a 31-mar-2026



CAIXA DE CRÉDITO DA CHAMUSCA
Caixa de Crédito Agrícola Mútuo da Chamusca, CRI.

Ref.	Nome	SLA
SLA1	Disponibilidade das API PSD2 *	99,0%
SLA1.1	Disponibilidade das API PSD2 - Responsabilidade SIBS	99,0%
SLA2	Performance para PISP	5.000 milisegundos
SLA2.1	Performance para PISP - Componente SIBS	2.500 milisegundos
SLA2.2	Performance para PISP - Componente Banco	2.500 milisegundos
SLA3	Performance para AISP	7.000 milisegundos
SLA3.1	Performance para AISP - Componente SIBS	3.500 milisegundos
SLA3.2	Performance para AISP - Componente Banco	3.500 milisegundos
SLA4	Performance para CBPII	5.000 milisegundos
SLA4.1	Performance para CBPII - Componente SIBS	2.500 milisegundos
SLA4.2	Performance para CBPII - Componente Banco	2.500 milisegundos
SLA5	Taxa de Erros nas respostas aos TPPs	10%
SLA5.1	Taxa de Erros nas respostas - Responsabilidade SIBS	5%
SLA5.2	Taxa de Erros nas respostas - Responsabilidade Bancos	5%
SLA6	Resolução incidentes - Críticos	90% em < 4horas
SLA7	Resolução incidentes - Alta	90% em < 16horas
SLA8	Resolução incidentes - Média	80% em < 2 dias úteis
SLA9	Resolução incidentes - Baixa	80% em < 5 dias úteis

* Devido a falta de informação a Disponibilidade das API PSD2 só se refere a Responsabilidade SIBS

Informação confidencial e intransmissível

EBA GL	Total	01-jan-26	02-jan-26	03-jan-26	04-jan-26
2.2	100%	100%	100%	100%	100%
NA	100%	100%	100%	100%	100%
2.3.a	0	0	0	0	0
NA	0	0	0	0	0
NA	0	0	0	0	0
2.3.b	1 988	0	0	0	0
NA	1 988	0	0	0	0
NA	0	0	0	0	0
2.3.c	0	0	0	0	0
NA	0	0	0	0	0
NA	0	0	0	0	0
2.3d	93,98%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%
NA	0,45%	0,00%	0,00%	0,00%	37,50%
NA	93,52%	100,00%	0,00%	0,00%	62,50%
8.1	n.a.				
8.1	n.a.				
NA	n.a.				
NA	n.a.				

Propriedade SIBS

05-jan-26	06-jan-26	07-jan-26	08-jan-26	09-jan-26	10-jan-26
100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0,00%	100,00%	100,00%	100,00%	87,50%	0,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
0,00%	100,00%	100,00%	100,00%	87,50%	0,00%

11-jan-26	12-jan-26	13-jan-26	14-jan-26	15-jan-26	16-jan-26
100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

17-jan-26	18-jan-26	19-jan-26	20-jan-26	21-jan-26	22-jan-26
100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
0,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

23-jan-26	24-jan-26	25-jan-26	26-jan-26	27-jan-26	28-jan-26
100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%

29-jan-26	30-jan-26	31-jan-26	01-fev-26	02-fev-26	03-fev-26
100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	100,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	100,00%

04-fev-26	05-fev-26	06-fev-26	07-fev-26	08-fev-26	09-fev-26
100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%

10-fev-26	11-fev-26	12-fev-26	13-fev-26	14-fev-26	15-fev-26
100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
100,00%	100,00%	100,00%	97,06%	0,00%	100,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
100,00%	100,00%	100,00%	97,06%	0,00%	100,00%

16-fev-26	17-fev-26	18-fev-26	19-fev-26	20-fev-26	21-fev-26
100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
71,43%	87,50%	100,00%	92,86%	100,00%	100,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
71,43%	87,50%	100,00%	92,86%	100,00%	100,00%

22-fev-26	23-fev-26	24-fev-26	25-fev-26	26-fev-26	27-fev-26
100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
100,00%	91,67%	96,77%	85,00%	100,00%	100,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
100,00%	91,67%	96,77%	85,00%	100,00%	100,00%

28-fev-26	01-mar-26	02-mar-26	03-mar-26	04-mar-26	05-mar-26
100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	80,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	80,00%

06-mar-26	07-mar-26	08-mar-26	09-mar-26	10-mar-26	11-mar-26
100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	2 693	0	0	0	0
0	2 693	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
75,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%	100,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
75,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%	100,00%

12-mar-26	13-mar-26	14-mar-26	15-mar-26	16-mar-26	17-mar-26
100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	91,67%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	91,67%

18-mar-26	19-mar-26	20-mar-26	21-mar-26	22-mar-26	23-mar-26
100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%

24-mar-26	25-mar-26	26-mar-26	27-mar-26	28-mar-26	29-mar-26
100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	1 282	0	0
0	0	0	1 282	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
100,00%	100,00%	100,00%	50,00%	0,00%	100,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
100,00%	100,00%	100,00%	50,00%	0,00%	100,00%

30-mar-26	31-mar-26
100%	100%
100%	100%
0	0
0	0
0	0
0	0
0	0
0	0
0	0
0	0
0	0
100,00%	100,00%
0,00%	0,00%
100,00%	100,00%