

Report SIBS API Market

ASPSP: CAIXA DE CREDITO AGRICOLA MUTUO DE CHAMUSCA

Período: 01-jan-2024 a 31-mar-2024



CAIXA DE CRÉDITO DA CHAMUSCA

Ref.	Nome	SLA	EBA GL	Total	01-jan-24
SLA1	Disponibilidade das API PSD2 *	99,0%	2.2	100%	100%
SLA1.1	Disponibilidade das API PSD2 - Responsabilidade SIBS	99,0%	NA	100%	100%
SLA2	Performance para PISP	5.000 milisegundos	2.3.a	1 079	0
SLA2.1	Performance para PISP - Componente SIBS	2.500 milisegundos	NA	352	0
SLA2.2	Performance para PISP - Componente Banco	2.500 milisegundos	NA	1 785	0
SLA3	Performance para AISP	7.000 milisegundos	2.3.b	1 843	1 892
SLA3.1	Performance para AISP - Componente SIBS	3.500 milisegundos	NA	432	357
SLA3.2	Performance para AISP - Componente Banco	3.500 milisegundos	NA	1 943	1 536
SLA4	Performance para CBPII	5.000 milisegundos	2.3.c	0	0
SLA4.1	Performance para CBPII - Componente SIBS	2.500 milisegundos	NA	0	0
SLA4.2	Performance para CBPII - Componente Banco	2.500 milisegundos	NA	0	0
SLA5	Taxa de Erros nas respostas aos TPPs	10%	2.3d	8,42%	0,00%
SLA5.1	Taxa de Erros nas respostas - Responsabilidade SIBS	5%	NA	0,17%	0,00%
SLA5.2	Taxa de Erros nas respostas - Responsabilidade Bancos	5%	NA	8,25%	0,00%
SLA6	Resolução incidentes - Críticos	90% em < 4horas	8.1	n.a.	
SLA7	Resolução incidentes - Alta	90% em < 16horas	8.1	n.a.	
SLA8	Resolução incidentes - Média	80% em < 2 dias úteis	NA	n.a.	
SLA9	Resolução incidentes - Baixa	80% em < 5 dias úteis	NA	n.a.	

* Devido a falta de informação a Disponibilidade das API PSD2 só se refere a Responsabilidade SIBS

02-jan-24	03-jan-24	04-jan-24	05-jan-24	06-jan-24	07-jan-24	08-jan-24	09-jan-24	10-jan-24
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
0	0	0	0	0	0	1 767	0	0
0	0	0	0	0	0	338	0	0
0	0	0	0	0	0	1 906	0	0
2 106	1 957	1 561	1 415	1 352	1 269	2 037	1 602	1 636
415	353	336	306	314	290	536	316	320
1 796	1 872	1 961	1 526	1 557	1 713	1 765	1 844	1 755
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	5,88%	2,27%	12,12%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	5,88%	2,27%	12,12%

11-jan-24	12-jan-24	13-jan-24	14-jan-24	15-jan-24	16-jan-24	17-jan-24	18-jan-24	19-jan-24
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
2 072	1 562	1 681	1 582	1 503	1 081	1 798	1 677	1 607
512	402	319	298	346	320	378	367	376
1 914	1 837	1 771	1 765	1 852	1 713	1 735	2 097	1 568
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
25,00%	0,00%	0,00%	0,00%	38,46%	65,52%	0,00%	5,88%	6,67%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
25,00%	0,00%	0,00%	0,00%	38,46%	65,52%	0,00%	5,88%	6,67%

20-jan-24	21-jan-24	22-jan-24	23-jan-24	24-jan-24	25-jan-24	26-jan-24	27-jan-24	28-jan-24
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
0	0	357	0	0	0	0	0	0
0	0	240	0	0	0	0	0	0
0	0	1 877	0	0	0	0	0	0
1 263	1 000	1 466	1 671	1 682	1 496	1 482	2 068	1 626
384	334	342	444	336	342	382	523	460
1 538	1 666	1 685	2 148	1 634	1 731	1 540	2 316	1 749
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
12,50%	33,33%	6,98%	12,50%	0,00%	10,00%	0,00%	15,38%	0,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
12,50%	33,33%	6,98%	12,50%	0,00%	10,00%	0,00%	15,38%	0,00%

29-jan-24	30-jan-24	31-jan-24	01-fev-24	02-fev-24	03-fev-24	04-fev-24	05-fev-24	06-fev-24
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
1 898	1 887	2 527	1 462	1 748	1 543	1 594	1 062	2 006
467	590	639	484	353	581	440	460	507
1 717	1 686	2 202	1 663	1 674	1 684	1 846	2 009	1 855
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
2,33%	11,76%	16,00%	0,00%	0,00%	6,67%	11,11%	8,33%	0,00%
0,00%	0,00%	4,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
2,33%	11,76%	12,00%	0,00%	0,00%	6,67%	11,11%	8,33%	0,00%

07-fev-24	08-fev-24	09-fev-24	10-fev-24	11-fev-24	12-fev-24	13-fev-24	14-fev-24	15-fev-24
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
1 388	1 592	2 227	1 401	1 457	1 661	6 102	1 954	1 516
404	360	589	520	416	545	2 502	418	499
1 967	1 506	1 966	1 542	1 821	1 581	5 143	1 996	1 582
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
7,69%	2,94%	0,00%	12,50%	0,00%	0,00%	0,00%	7,14%	0,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
7,69%	2,94%	0,00%	12,50%	0,00%	0,00%	0,00%	7,14%	0,00%

16-fev-24	17-fev-24	18-fev-24	19-fev-24	20-fev-24	21-fev-24	22-fev-24	23-fev-24	24-fev-24
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
1 459	1 682	883	3 099	5 089	1 830	1 610	1 821	1 263
605	447	373	1 705	480	360	472	345	327
1 495	1 909	1 277	1 804	5 152	1 714	1 564	1 653	1 638
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0,00%	5,56%	9,09%	12,00%	20,83%	4,55%	8,33%	3,45%	0,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
0,00%	5,56%	9,09%	12,00%	20,83%	4,55%	8,33%	3,45%	0,00%

25-fev-24	26-fev-24	27-fev-24	28-fev-24	29-fev-24	01-mar-24	02-mar-24	03-mar-24	04-mar-24
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
1 401	1 700	1 555	2 224	1 883	1 635	1 272	1 987	1 573
317	319	331	596	361	386	457	444	371
1 479	1 889	1 769	3 076	1 669	1 749	1 630	2 121	1 683
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
6,25%	25,71%	23,53%	32,00%	0,00%	3,45%	14,29%	8,33%	4,55%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
6,25%	25,71%	23,53%	32,00%	0,00%	3,45%	14,29%	8,33%	4,55%

05-mar-24	06-mar-24	07-mar-24	08-mar-24	09-mar-24	10-mar-24	11-mar-24	12-mar-24	13-mar-24
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
1 940	961	2 295	2 543	1 358	1 313	1 523	1 325	1 659
387	315	372	469	383	337	393	342	337
1 942	1 491	2 098	2 277	1 516	1 708	1 507	1 639	1 763
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0,00%	0,00%	2,70%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	6,25%	33,33%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
0,00%	0,00%	2,70%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	6,25%	33,33%

14-mar-24	15-mar-24	16-mar-24	17-mar-24	18-mar-24	19-mar-24	20-mar-24	21-mar-24	22-mar-24
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
0	0	0	0	0	0	0	0	2 720
0	0	0	0	0	0	0	0	789
0	0	0	0	0	0	0	0	1 932
1 412	1 374	1 267	1 180	2 140	1 493	1 123	1 520	1 393
397	348	324	304	339	324	314	336	306
1 523	1 796	2 359	2 190	2 327	1 519	1 502	1 628	1 421
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
21,43%	0,00%	0,00%	0,00%	3,13%	27,78%	0,00%	15,38%	2,78%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	3,13%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
21,43%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	27,78%	0,00%	15,38%	2,78%

23-mar-24	24-mar-24	25-mar-24	26-mar-24	27-mar-24	28-mar-24	29-mar-24	30-mar-24	31-mar-24
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
0	0	2 438	0	0	0	1 512	0	0
0	0	433	0	0	0	360	0	0
0	0	2 005	0	0	0	1 153	0	0
1 511	2 033	1 337	2 230	1 141	2 263	842	1 479	1 338
340	337	380	317	294	318	262	292	278
1 756	3 052	1 676	2 200	1 978	3 502	1 595	1 633	1 854
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0,00%	10,00%	0,00%	8,00%	0,00%	18,18%	7,14%	0,00%	0,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	9,09%	0,00%	0,00%	0,00%
0,00%	10,00%	0,00%	8,00%	0,00%	9,09%	7,14%	0,00%	0,00%