

CAIXA DE CREDITO AGRICOLA MUTUO DE CHAMUSCA

Período: 01-jan-2023 a 31-mar-2023



Ref.	Nome	SLA	EBA GL	Total	01-jan-23	02-jan-23
SLA1	Disponibilidade das API PSD2 *	99,0%	2.2	100%	100%	100%
SLA1.1	Disponibilidade das API PSD2 - Responsabilidade SIBS	99,0%	NA	100%	100%	100%
SLA2	Performance para PISP	5.000 milisegundos	2.3.a	2 040	1 845	2 051
SLA2.1	Performance para PISP - Componente SIBS	2.500 milisegundos	NA	1 973	1 845	2 051
SLA2.2	Performance para PISP - Componente Banco	2.500 milisegundos	NA	1 827	0	0
SLA3	Performance para AISP	7.000 milisegundos	2.3.b	521	0	0
SLA3.1	Performance para AISP - Componente SIBS	3.500 milisegundos	NA	288	0	0
SLA3.2	Performance para AISP - Componente Banco	3.500 milisegundos	NA	2 003	0	0
SLA4	Performance para CBPII	5.000 milisegundos	2.3.c	0	0	0
SLA4.1	Performance para CBPII - Componente SIBS	2.500 milisegundos	NA	0	0	0
SLA4.2	Performance para CBPII - Componente Banco	2.500 milisegundos	NA	0	0	0
SLA5	Taxa de Erros nas respostas aos TPPs	10%	2.3d	5,34%	12,00%	4,00%
SLA5.1	Taxa de Erros nas respostas - Responsabilidade SIBS	5%	NA	0,00%	0,00%	0,00%
SLA5.2	Taxa de Erros nas respostas - Responsabilidade Bancos	5%	NA	5,34%	12,00%	4,00%
SLA6	Resolução incidentes - Críticos	90% em < 4horas	6.1	n.a.		
SLA7	Resolução incidentes - Alta	90% em < 16horas	6.1	n.a.		
SLA8	Resolução incidentes - Média	80% em < 2 dias úteis	NA	n.a.		
SLA9	Resolução incidentes - Baixa	80% em < 5 dias úteis	NA	n.a.		

* Devido a falta de informação a Disponibilidade das API PSD2 só se refere a Responsabilidade SIBS

03-jan-23	04-jan-23	05-jan-23	06-jan-23	07-jan-23	08-jan-23	09-jan-23	10-jan-23	11-jan-23	12-jan-23
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2 039	2 056	2 427	1 688	2 055	2 278	2 187	1 884	2 853	2 667
2 039	1 997	2 427	1 627	2 055	2 278	2 187	1 884	2 853	2 581
0	1 374	0	2 188	0	0	0	0	0	2 071
0	0	2 138	2 438	0	0	824	1 684	0	2 807
0	0	321	302	0	0	320	306	0	315
0	0	1 817	2 136	0	0	1 512	2 757	0	2 492
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0,00%	0,00%	34,62%	0,00%	3,85%	0,00%	3,57%	0,00%	0,00%	0,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
0,00%	0,00%	34,62%	0,00%	3,85%	0,00%	3,57%	0,00%	0,00%	0,00%

13-jan-23	14-jan-23	15-jan-23	16-jan-23	17-jan-23	18-jan-23	19-jan-23	20-jan-23	21-jan-23	22-jan-23
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2 381	2 643	2 212	3 230	2 356	2 232	2 175	2 047	2 024	2 126
2 278	2 569	2 152	3 149	2 246	2 110	2 089	1 923	1 965	2 056
2 462	1 775	1 444	1 854	2 524	2 455	2 071	2 984	1 375	1 689
0	0	0	0	0	0	2 092	680	0	0
0	0	0	0	0	0	307	282	0	0
0	0	0	0	0	0	1 785	1 991	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0,00%	3,70%	0,00%	3,85%	4,00%	16,00%	3,45%	0,00%	7,41%	0,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
0,00%	3,70%	0,00%	3,85%	4,00%	16,00%	3,45%	0,00%	7,41%	0,00%

23-jan-23	24-jan-23	25-jan-23	26-jan-23	27-jan-23	28-jan-23	29-jan-23	30-jan-23	31-jan-23	01-fev-23
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2 076	1 730	2 217	2 044	1 894	2 102	1 849	1 943	2 613	2 130
2 028	1 730	2 153	1 919	1 817	2 022	1 797	1 861	2 494	2 040
1 063	0	1 294	2 871	1 828	1 931	1 210	1 976	2 968	2 078
0	285	0	0	0	0	0	2 614	3 844	0
0	278	0	0	0	0	0	350	366	0
0	1 180	0	0	0	0	0	2 264	3 478	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8,33%	0,55%	15,38%	0,00%	3,70%	0,00%	3,85%	3,70%	0,00%	7,41%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
8,33%	0,55%	15,38%	0,00%	3,70%	0,00%	3,85%	3,70%	0,00%	7,41%

02-fev-23	03-fev-23	04-fev-23	05-fev-23	06-fev-23	07-fev-23	08-fev-23	09-fev-23	10-fev-23	11-fev-23
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
1 911	1 905	2 060	1 223	1 997	2 091	1 943	2 039	1 986	2 027
1 874	1 773	1 973	1 134	1 956	2 036	1 886	1 991	1 903	1 956
878	1 642	2 070	1 428	940	1 319	1 325	1 119	1 910	1 704
0	0	1 922	2 587	2 813	2 232	1 816	1 914	579	0
0	0	294	329	357	331	307	370	314	0
0	0	1 628	2 258	2 456	1 901	1 509	1 544	1 852	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0,00%	3,85%	0,00%	0,00%	0,00%	3,70%	3,85%	0,00%	3,03%	3,70%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
0,00%	3,85%	0,00%	0,00%	0,00%	3,70%	3,85%	0,00%	3,03%	3,70%

12-fev-23	13-fev-23	14-fev-23	15-fev-23	16-fev-23	17-fev-23	18-fev-23	19-fev-23	20-fev-23	21-fev-23
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
1 916	2 182	1 517	1 673	1 774	2 001	2 104	2 070	2 309	1 971
1 859	2 107	1 517	1 606	1 723	1 929	2 021	1 989	2 207	1 904
1 371	1 652	0	1 603	1 116	1 723	1 983	2 020	2 448	1 474
0	0	4 403	0	0	415	0	0	2 370	2 903
0	0	294	0	0	258	0	0	345	434
0	0	4 109	0	0	1 256	0	0	2 025	2 469
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0,00%	7,69%	3,85%	0,00%	4,00%	3,03%	0,00%	0,00%	0,00%	4,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
0,00%	7,69%	3,85%	0,00%	4,00%	3,03%	0,00%	0,00%	0,00%	4,00%

22-fev-23	23-fev-23	24-fev-23	25-fev-23	26-fev-23	27-fev-23	28-fev-23	01-mar-23	02-mar-23	03-mar-23
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
1 698	2 148	1 999	2 258	2 118	1 883	1 757	2 262	3 718	2 000
1 698	2 087	1 963	2 176	2 043	1 798	1 679	2 160	3 556	2 000
0	1 473	852	1 869	1 803	2 035	1 793	2 236	3 733	0
0	0	0	0	2 408	0	0	0	1 164	0
0	0	0	0	363	0	0	0	328	0
0	0	0	0	2 045	0	0	0	1 673	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
23,08%	0,00%	0,00%	3,85%	3,57%	0,00%	7,41%	8,00%	3,57%	33,33%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
23,08%	0,00%	0,00%	3,85%	3,57%	0,00%	7,41%	8,00%	3,57%	33,33%

04-mar-23	05-mar-23	06-mar-23	07-mar-23	08-mar-23	09-mar-23	10-mar-23	11-mar-23	12-mar-23	13-mar-23
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2 516	1 869	1 854	1 933	2 366	1 982	1 782	1 974	2 023	1 841
2 516	1 869	1 854	1 833	2 366	1 919	1 700	1 929	1 950	1 766
0	0	0	2 196	0	1 512	1 951	1 080	1 670	1 704
0	0	0	0	498	0	0	0	0	1 922
0	0	0	0	286	0	0	0	0	344
0	0	0	0	2 540	0	0	0	0	1 579
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
50,00%	22,22%	34,62%	4,00%	0,00%	0,00%	3,70%	0,00%	3,85%	3,57%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
50,00%	22,22%	34,62%	4,00%	0,00%	0,00%	3,70%	0,00%	3,85%	3,57%

14-mar-23	15-mar-23	16-mar-23	17-mar-23	18-mar-23	19-mar-23	20-mar-23	21-mar-23	22-mar-23	23-mar-23
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2 011	1 938	2 112	2 101	1 854	1 995	2 157	2 067	2 168	2 304
1 958	1 884	2 062	2 004	1 754	1 896	2 057	1 900	2 043	2 304
1 268	1 316	1 244	2 311	1 998	2 358	2 382	2 164	2 888	0
2 227	1 463	2 173	2 304	0	0	0	2 524	498	0
322	367	389	346	0	0	0	308	311	0
1 905	1 096	1 784	1 958	0	0	0	2 216	1 971	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	18,52%	0,00%	0,00%	0,00%	2,13%	33,33%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	18,52%	0,00%	0,00%	0,00%	2,13%	33,33%

24-mar-23	25-mar-23	26-mar-23	27-mar-23	28-mar-23	29-mar-23	30-mar-23	31-mar-23
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
1 805	2 231	1 757	1 555	1 144	2 124	2 147	1 865
1 729	2 231	1 757	1 460	1 041	1 977	2 023	1 790
1 894	0	0	2 372	1 815	1 837	1 865	1 729
0	2 040	0	715	1 024	704	0	1 786
0	350	0	346	272	303	0	381
0	1 691	0	1 106	1 504	1 605	0	1 405
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0,00%	25,93%	28,00%	25,64%	0,00%	2,33%	38,46%	0,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
0,00%	25,93%	28,00%	25,64%	0,00%	2,33%	38,46%	0,00%