

CAIXA DE CREDITO AGRICOLA MUTUO DE CHAMUSCA**Período: 01-jan-2022 a 31-mar-2022****CAIXA DE CRÉDITO DA CHAMUSCA**

Ref.	Nome	SLA
SLA1	Disponibilidade das API PSD2 *	99,0%
SLA1.1	Disponibilidade das API PSD2 - Responsabilidade SIBS	99,0%
SLA2	Performance para PISP	5.000 milisegundos
SLA2.1	Performance para PISP - Componente SIBS	2.500 milisegundos
SLA2.2	Performance para PISP - Componente Banco	2.500 milisegundos
SLA3	Performance para AISP	7.000 milisegundos
SLA3.1	Performance para AISP - Componente SIBS	3.500 milisegundos
SLA3.2	Performance para AISP - Componente Banco	3.500 milisegundos
SLA4	Performance para CBPII	5.000 milisegundos
SLA4.1	Performance para CBPII - Componente SIBS	2.500 milisegundos
SLA4.2	Performance para CBPII - Componente Banco	2.500 milisegundos
SLA5	Taxa de Erros nas respostas aos TPPs	10%
SLA5.1	Taxa de Erros nas respostas - Responsabilidade SIBS	5%
SLA5.2	Taxa de Erros nas respostas - Responsabilidade Bancos	5%
SLA6	Resolução incidentes - Críticos	90% em < 4horas
SLA7	Resolução incidentes - Alta	90% em < 16horas
SLA8	Resolução incidentes - Média	80% em < 2 dias úteis
SLA9	Resolução incidentes - Baixa	80% em < 5 dias úteis

* Devido a falta de informação a Disponibilidade das API PSD2 só se refere a Responsabilidade SIBS

Informação confidencial e intransmissível

EBA GL	Total	01-jan-22	02-jan-22	03-jan-22	04-jan-22
2.2	100%	100%	100%	100%	100%
NA	100%	100%	100%	100%	100%
2.3.a	3 403	3 761	2 246	4 087	4 887
NA	3 302	3 761	2 246	4 087	4 887
NA	4 227	0	0	0	0
2.3.b	2 777	0	0	3 539	3 086
NA	506	0	0	1 876	1 182
NA	3 624	0	0	1 663	1 905
2.3.c	0	0	0	0	0
NA	0	0	0	0	0
NA	0	0	0	0	0
2.3d	1,04%	20,83%	0,00%	0,00%	3,70%
NA	0,09%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
NA	0,95%	20,83%	0,00%	0,00%	3,70%
6.1	n.a.				
6.1	n.a.				
NA	n.a.				
NA	n.a.				

Propriedade SIBS

05-jan-22	06-jan-22	07-jan-22	08-jan-22	09-jan-22	10-jan-22
100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%
5 291	2 906	5 587	4 563	4 391	5 383
5 291	2 709	5 587	4 563	4 391	5 383
0	4 537	0	0	0	0
0	6 296	4 195	2 454	0	0
0	353	330	287	0	0
0	5 943	5 797	2 167	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
3,85%	0,00%	0,00%	0,00%	4,00%	4,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
3,85%	0,00%	0,00%	0,00%	4,00%	4,00%

11-jan-22	12-jan-22	13-jan-22	14-jan-22	15-jan-22	16-jan-22
100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%
5 009	2 950	3 313	3 828	4 077	4 932
5 009	2 950	3 313	3 828	4 077	4 932
0	0	0	0	0	0
6 243	2 508	0	514	0	0
359	333	0	263	0	0
5 884	2 175	0	2 177	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0,00%	0,00%	0,00%	1,96%	4,00%	0,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
0,00%	0,00%	0,00%	1,96%	4,00%	0,00%

17-jan-22	18-jan-22	19-jan-22	20-jan-22	21-jan-22	22-jan-22
100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%
4 254	3 590	4 067	2 116	1 200	10 033
4 254	3 590	4 067	1 942	887	10 033
0	0	0	4 001	4 574	0
4 609	819	0	2 813	2 875	0
320	229	0	352	415	0
4 289	2 361	0	2 461	2 460	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
3,85%	6,67%	0,00%	0,00%	0,00%	24,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	4,00%
3,85%	6,67%	0,00%	0,00%	0,00%	20,00%

23-jan-22	24-jan-22	25-jan-22	26-jan-22	27-jan-22	28-jan-22
100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%
10 435	6 003	1 349	2 101	1 295	2 546
10 435	6 003	1 223	2 101	1 210	2 546
0	0	3 022	0	1 902	0
0	0	2 423	1 411	2 196	3 897
0	0	275	353	273	434
0	0	2 148	1 058	1 923	3 463
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
11,54%	4,35%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
3,85%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
7,69%	4,35%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

29-jan-22	30-jan-22	31-jan-22	01-fev-22	02-fev-22	03-fev-22
100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%
6 478	5 813	7 119	6 730	3 699	4 681
6 478	5 813	6 749	6 730	3 462	4 681
0	0	8 879	0	5 208	0
0	0	3 794	6 921	9 930	7 235
0	0	985	1 322	2 380	2 943
0	0	4 915	5 600	7 550	4 292
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0,00%	3,85%	0,00%	3,45%	2,08%	3,85%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
0,00%	3,85%	0,00%	3,45%	2,08%	3,85%

04-fev-22	05-fev-22	06-fev-22	07-fev-22	08-fev-22	09-fev-22
100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%
2 381	4 208	2 987	1 806	4 431	4 656
2 233	4 208	2 987	1 662	4 431	4 656
3 397	0	0	2 415	0	0
8 457	0	2 883	3 119	4 559	2 184
6 448	0	287	771	324	617
2 009	0	2 596	2 348	4 235	3 526
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0,00%	4,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
0,00%	4,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

10-fev-22	11-fev-22	12-fev-22	13-fev-22	14-fev-22	15-fev-22
100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%
3 974	3 214	4 832	4 933	2 629	4 061
3 974	3 054	4 832	4 933	2 448	4 061
0	3 677	0	0	4 160	0
1 095	2 406	0	0	5 325	2 653
1 095	327	0	0	273	252
0	2 079	0	0	5 052	2 401
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

16-fev-22	17-fev-22	18-fev-22	19-fev-22	20-fev-22	21-fev-22
100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%
1 947	4 273	2 652	2 634	2 380	2 983
1 645	4 273	2 449	2 458	2 380	2 788
5 056	0	3 646	5 123	0	4 285
3 452	0	3 952	4 708	0	5 455
322	0	323	298	0	507
4 696	0	4 354	4 410	0	4 948
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

22-fev-22	23-fev-22	24-fev-22	25-fev-22	26-fev-22	27-fev-22
100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%
4 354	3 157	2 381	2 864	6 384	5 515
4 354	2 884	2 158	2 590	6 384	5 515
0	6 280	5 022	6 173	0	0
1 595	4 415	2 913	6 900	0	0
279	313	279	297	0	0
3 071	4 102	2 634	6 603	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

28-fev-22	01-mar-22	02-mar-22	03-mar-22	04-mar-22	05-mar-22
100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%
3 066	5 468	2 726	3 063	3 090	4 806
2 843	5 468	2 507	2 897	2 849	4 806
5 118	0	4 921	3 653	5 527	0
4 342	0	2 186	2 647	3 786	0
373	0	277	291	520	0
3 969	0	1 909	3 534	4 899	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0,00%	0,00%	0,00%	2,00%	0,00%	0,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
0,00%	0,00%	0,00%	2,00%	0,00%	0,00%

06-mar-22	07-mar-22	08-mar-22	09-mar-22	10-mar-22	11-mar-22
100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%
5 875	2 759	3 993	1 823	1 897	4 502
5 875	2 545	3 993	1 705	1 794	4 502
0	4 913	0	2 715	2 351	0
0	7 066	0	3 521	2 132	0
0	290	0	328	266	0
0	6 776	0	3 193	3 111	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

12-mar-22	13-mar-22	14-mar-22	15-mar-22	16-mar-22	17-mar-22
100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%
1 570	1 578	2 877	1 605	2 798	3 767
1 570	1 578	2 877	1 568	2 798	3 767
0	0	0	1 900	0	0
0	1 764	2 079	1 059	0	1 468
0	305	298	242	0	279
0	1 460	1 781	3 266	0	3 566
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0,00%	0,00%	3,85%	0,00%	0,00%	0,00%
0,00%	0,00%	3,85%	0,00%	0,00%	0,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

18-mar-22	19-mar-22	20-mar-22	21-mar-22	22-mar-22	23-mar-22
100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%
3 970	3 946	4 332	3 569	3 721	3 461
3 970	3 946	4 332	3 569	3 664	3 401
0	0	0	0	1 358	1 487
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

24-mar-22	25-mar-22	26-mar-22	27-mar-22	28-mar-22	29-mar-22
100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%
4 024	3 141	3 253	3 811	3 536	2 398
4 024	3 141	3 253	3 811	3 536	2 209
0	0	0	0	0	3 970
0	0	0	0	3 484	1 153
0	0	0	0	467	291
0	0	0	0	3 017	1 293
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	4,17%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	4,17%

30-mar-22	31-mar-22
100%	100%
100%	100%
3 123	5 519
2 857	5 519
6 125	0
4 068	1 049
306	376
6 270	3 362
0	0
0	0
0	0
0,00%	0,00%
0,00%	0,00%
0,00%	0,00%