

CAIXA DE CREDITO AGRICOLA MUTUO DE CHAMUSCA

Período: 01-jan-2021 a 31-mar-2021



CAIXA DE CRÉDITO DA CHAMUSCA

Ref.	Nome	SLA	EBA GL	Total	01-jan-21
SLA1	Disponibilidade das API PSD2 *	99,0%	2.2	100%	100%
SLA1.1	Disponibilidade das API PSD2 - Responsabilidade SIBS	99,0%	NA	100%	100%
SLA2	Performance para PISP	5.000 milisegundos	2.3.a	3 801	3 240
SLA2.1	Performance para PISP - Componente SIBS	2.500 milisegundos	NA	3 764	3 240
SLA2.2	Performance para PISP - Componente Banco	2.500 milisegundos	NA	3 289	0
SLA3	Performance para AISP	7.000 milisegundos	2.3.b	1 846	0
SLA3.1	Performance para AISP - Componente SIBS	3.500 milisegundos	NA	837	0
SLA3.2	Performance para AISP - Componente Banco	3.500 milisegundos	NA	3 157	0
SLA4	Performance para CBPII	5.000 milisegundos	2.3.c	0	0
SLA4.1	Performance para CBPII - Componente SIBS	2.500 milisegundos	NA	0	0
SLA4.2	Performance para CBPII - Componente Banco	2.500 milisegundos	NA	0	0
SLA5	Taxa de Erros nas respostas aos TPPs	10%	2.3d	6,64%	54,17%
SLA5.1	Taxa de Erros nas respostas - Responsabilidade SIBS	5%	NA	0,04%	0,00%
SLA5.2	Taxa de Erros nas respostas - Responsabilidade Bancos	5%	NA	6,60%	54,17%
SLA6	Resolução incidentes - Críticos	90% em < 4horas	6.1	n.a.	
SLA7	Resolução incidentes - Alta	90% em < 16horas	6.1	n.a.	
SLA8	Resolução incidentes - Média	80% em < 2 dias úteis	NA	n.a.	
SLA9	Resolução incidentes - Baixa	80% em < 5 dias úteis	NA	0,00%	

* Devido a falta de informação a Disponibilidade das API PSD2 só se refere a Responsabilidade SIBS

02-jan-21	03-jan-21	04-jan-21	05-jan-21	06-jan-21	07-jan-21	08-jan-21	09-jan-21	10-jan-21
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
4 978	4 909	5 211	3 965	4 438	5 318	3 970	5 255	5 023
4 978	4 909	5 211	3 687	4 438	5 318	3 830	5 255	5 023
0	0	0	4 444	0	0	3 922	0	0
0	0	0	2 644	2 008	611	5 993	5 539	0
0	0	0	2 214	1 262	312	369	455	0
0	0	0	1 721	5 219	5 680	5 624	5 084	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0,00%	0,00%	0,00%	4,76%	0,00%	1,61%	0,00%	4,00%	0,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
0,00%	0,00%	0,00%	4,76%	0,00%	1,61%	0,00%	4,00%	0,00%

11-jan-21	12-jan-21	13-jan-21	14-jan-21	15-jan-21	16-jan-21	17-jan-21	18-jan-21	19-jan-21
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
5 203	5 772	6 001	3 811	4 458	4 414	4 454	5 505	3 713
5 203	5 772	6 001	3 811	4 458	4 232	4 198	5 505	3 713
0	0	0	0	0	5 080	7 185	0	0
4 105	0	3 139	0	0	0	0	7 494	563
460	0	3 139	0	0	0	0	685	316
3 645	0	0	0	0	0	0	6 809	1 109
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
8,70%	9,09%	12,50%	4,76%	4,55%	9,68%	3,45%	0,00%	8,16%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
8,70%	9,09%	12,50%	4,76%	4,55%	9,68%	3,45%	0,00%	8,16%

20-jan-21	21-jan-21	22-jan-21	23-jan-21	24-jan-21	25-jan-21	26-jan-21	27-jan-21	28-jan-21
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2 711	5 977	5 739	3 429	5 214	4 529	4 895	4 686	5 446
2 711	5 977	5 471	3 296	5 214	4 529	4 895	4 686	5 446
0	0	5 622	5 315	0	0	0	0	0
2 075	1 643	2 459	1 861	0	1 837	2 449	2 683	2 872
778	510	365	1 415	0	1 837	1 831	339	2 283
3 891	3 882	6 281	4 010	0	0	4 325	3 907	6 485
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0,00%	0,00%	6,90%	3,92%	4,35%	0,00%	4,00%	7,14%	3,13%
0,00%	0,00%	3,45%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
0,00%	0,00%	3,45%	3,92%	4,35%	0,00%	4,00%	7,14%	3,13%

29-jan-21	30-jan-21	31-jan-21	01-fev-21	02-fev-21	03-fev-21	04-fev-21	05-fev-21	06-fev-21
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
5 401	5 843	5 146	4 730	5 083	5 009	4 044	3 249	2 628
5 401	5 843	5 146	4 730	5 083	5 009	3 849	3 249	2 628
0	0	0	0	0	0	1 951	0	0
0	0	3 323	0	0	7 085	816	1 670	0
0	0	319	0	0	364	283	310	0
0	0	5 006	0	0	6 721	1 334	2 720	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0,00%	0,00%	0,00%	17,39%	0,00%	0,00%	7,41%	14,81%	40,91%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
0,00%	0,00%	0,00%	17,39%	0,00%	0,00%	7,41%	14,81%	40,91%

07-fev-21	08-fev-21	09-fev-21	10-fev-21	11-fev-21	12-fev-21	13-fev-21	14-fev-21	15-fev-21
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
1 699	2 565	3 738	3 346	4 168	4 501	4 213	4 640	3 526
1 699	2 565	3 738	3 346	3 867	4 501	4 213	4 640	3 526
0	0	0	0	8 723	0	0	0	0
662	0	5 466	1 960	2 838	0	1 607	0	1 171
340	0	362	411	280	0	293	0	321
1 287	0	5 104	1 549	2 558	0	3 942	0	1 274
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0,00%	0,00%	0,00%	8,70%	6,25%	4,35%	11,54%	0,00%	12,90%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
0,00%	0,00%	0,00%	8,70%	6,25%	4,35%	11,54%	0,00%	12,90%

16-fev-21	17-fev-21	18-fev-21	19-fev-21	20-fev-21	21-fev-21	22-fev-21	23-fev-21	24-fev-21
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
3 563	3 019	4 932	5 301	4 641	3 470	3 782	2 930	4 200
3 563	3 019	4 932	5 301	4 641	3 470	3 782	2 930	4 200
0	0	0	0	0	0	0	0	0
1 765	1 233	1 363	3 167	0	261	268	0	0
297	317	306	300	0	261	268	0	0
2 936	2 746	1 587	2 867	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0,00%	4,00%	38,46%	0,00%	0,00%	0,00%	12,00%	4,55%	4,76%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
0,00%	4,00%	38,46%	0,00%	0,00%	0,00%	12,00%	4,55%	4,76%

25-fev-21	26-fev-21	27-fev-21	28-fev-21	01-mar-21	02-mar-21	03-mar-21	04-mar-21	05-mar-21
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
4 285	4 426	4 334	4 790	4 316	4 594	4 528	3 046	1 966
4 285	4 426	4 334	4 790	4 316	4 594	4 528	2 916	1 876
0	0	0	0	0	0	0	4 427	2 095
3 116	3 146	0	0	2 621	1 739	0	0	1 646
898	1 780	0	0	2 621	1 409	0	0	258
4 436	4 099	0	0	0	2 315	0	0	4 163
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0,00%	0,00%	8,70%	4,35%	10,00%	6,67%	4,55%	2,86%	3,85%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
0,00%	0,00%	8,70%	4,35%	10,00%	6,67%	4,55%	2,86%	3,85%

06-mar-21	07-mar-21	08-mar-21	09-mar-21	10-mar-21	11-mar-21	12-mar-21	13-mar-21	14-mar-21
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
4 812	4 827	4 632	4 818	4 476	5 270	4 796	3 469	4 680
4 812	4 827	4 632	4 818	4 296	5 270	4 796	3 373	4 680
0	0	0	0	5 040	0	0	2 775	0
6 282	0	4 995	0	4 373	5 457	0	0	0
311	0	313	0	287	315	0	0	0
5 971	0	7 024	0	4 086	5 142	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
4,35%	9,09%	8,00%	8,70%	3,33%	0,00%	4,35%	0,00%	8,70%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
4,35%	9,09%	8,00%	8,70%	3,33%	0,00%	4,35%	0,00%	8,70%

15-mar-21	16-mar-21	17-mar-21	18-mar-21	19-mar-21	20-mar-21	21-mar-21	22-mar-21	23-mar-21
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
4 365	4 720	2 179	3 685	3 047	3 540	5 104	1 670	1 729
4 365	4 720	2 179	3 685	2 934	3 540	5 104	1 670	1 729
0	0	0	0	3 377	0	0	0	0
1 737	0	0	4 312	2 365	0	0	1 665	1 057
356	0	0	315	354	0	0	413	338
1 381	0	0	5 996	2 011	0	0	1 252	1 798
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
8,70%	4,55%	4,35%	3,85%	0,00%	60,87%	0,00%	0,00%	3,70%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
8,70%	4,55%	4,35%	3,85%	0,00%	60,87%	0,00%	0,00%	3,70%

24-mar-21	25-mar-21	26-mar-21	27-mar-21	28-mar-21	29-mar-21	30-mar-21	31-mar-21
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
448	1 416	1 611	1 250	1 724	1 587	1 450	1 633
390	1 369	1 565	1 210	1 724	1 587	1 450	1 633
1 374	1 324	1 116	1 178	0	0	0	0
1 524	1 703	1 540	0	1 466	0	890	1 127
434	331	341	0	357	0	247	459
1 271	1 372	1 199	0	1 109	0	1 287	1 114
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
11,19%	0,00%	13,33%	3,23%	8,33%	0,00%	0,00%	46,67%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
11,19%	0,00%	13,33%	3,23%	8,33%	0,00%	0,00%	46,67%