

Report SIBS API Market

ASPSP: CAIXA DE CREDITO AGRICOLA MUTUO DE CHAMUSCA

Período: 01-out-2025 a 31-dez-2025



CAIXA DE CRÉDITO DA CHAMUSCA
Caixa de Crédito Agrícola Mútuo de Chamusca, CRL

Ref.	Nome	SLA
SLA1	Disponibilidade das API PSD2 *	99,0%
SLA1.1	Disponibilidade das API PSD2 - Responsabilidade SIBS	99,0%
SLA2	Performance para PISP	5.000 milisegundos
SLA2.1	Performance para PISP - Componente SIBS	2.500 milisegundos
SLA2.2	Performance para PISP - Componente Banco	2.500 milisegundos
SLA3	Performance para AISP	7.000 milisegundos
SLA3.1	Performance para AISP - Componente SIBS	3.500 milisegundos
SLA3.2	Performance para AISP - Componente Banco	3.500 milisegundos
SLA4	Performance para CBPII	5.000 milisegundos
SLA4.1	Performance para CBPII - Componente SIBS	2.500 milisegundos
SLA4.2	Performance para CBPII - Componente Banco	2.500 milisegundos
SLA5	Taxa de Erros nas respostas aos TPPs	10%
SLA5.1	Taxa de Erros nas respostas - Responsabilidade SIBS	5%
SLA5.2	Taxa de Erros nas respostas - Responsabilidade Bancos	5%
SLA6	Resolução incidentes - Críticos	90% em < 4horas
SLA7	Resolução incidentes - Alta	90% em < 16horas
SLA8	Resolução incidentes - Média	80% em < 2 dias úteis
SLA9	Resolução incidentes - Baixa	80% em < 5 dias úteis

* Devido a falta de informação a Disponibilidade das API PSD2 só se refere a Responsabilidade SIBS

Informação confidencial e intransmissível

EBA GL	Total	01-out-25	02-out-25	03-out-25	04-out-25
2.2	100%	100%	100%	100%	100%
NA	100%	100%	100%	100%	100%
2.3.a	0	0	0	0	0
NA	0	0	0	0	0
NA	0	0	0	0	0
2.3.b	1 014	0	0	0	0
NA	1 014	0	0	0	0
NA	0	0	0	0	0
2.3.c	0	0	0	0	0
NA	0	0	0	0	0
NA	0	0	0	0	0
2.3d	94,92%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%
NA	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
NA	94,92%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%
8.1	n.a.				
8.1	n.a.				
NA	n.a.				
NA	n.a.				

Propriedade SIBS

05-out-25	06-out-25	07-out-25	08-out-25	09-out-25	10-out-25
100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
0,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%

11-out-25	12-out-25	13-out-25	14-out-25	15-out-25	16-out-25
100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0,00%	0,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
0,00%	0,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

17-out-25	18-out-25	19-out-25	20-out-25	21-out-25	22-out-25
100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	100,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	100,00%

23-out-25	24-out-25	25-out-25	26-out-25	27-out-25	28-out-25
100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%

29-out-25	30-out-25	31-out-25	01-nov-25	02-nov-25	03-nov-25
100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%

04-nov-25	05-nov-25	06-nov-25	07-nov-25	08-nov-25	09-nov-25
100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
1 014	0	0	0	0	0
1 014	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
92,31%	100,00%	100,00%	33,33%	0,00%	0,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
92,31%	100,00%	100,00%	33,33%	0,00%	0,00%

10-nov-25	11-nov-25	12-nov-25	13-nov-25	14-nov-25	15-nov-25
100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%

16-nov-25	17-nov-25	18-nov-25	19-nov-25	20-nov-25	21-nov-25
100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%

22-nov-25	23-nov-25	24-nov-25	25-nov-25	26-nov-25	27-nov-25
100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0,00%	0,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
0,00%	0,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

28-nov-25	29-nov-25	30-nov-25	01-dez-25	02-dez-25	03-dez-25
100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0,00%	33,33%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
0,00%	33,33%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

04-dez-25	05-dez-25	06-dez-25	07-dez-25	08-dez-25	09-dez-25
100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

10-dez-25	11-dez-25	12-dez-25	13-dez-25	14-dez-25	15-dez-25
100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%

16-dez-25	17-dez-25	18-dez-25	19-dez-25	20-dez-25	21-dez-25
100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

22-dez-25	23-dez-25	24-dez-25	25-dez-25	26-dez-25	27-dez-25
100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%

28-dez-25	29-dez-25	30-dez-25	31-dez-25
100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%
0	0	0	0
0	0	0	0
0	0	0	0
0	0	0	0
0	0	0	0
0	0	0	0
0	0	0	0
0	0	0	0
0	0	0	0
100,00%	100,00%	100,00%	0,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
100,00%	100,00%	100,00%	0,00%