

Report SIBS API Market

ASPSP: CAIXA DE CREDITO AGRICOLA MUTUO DE CHAMUSCA

Período: 01-jul-2025 a 30-set-2025



CAIXA DE CRÉDITO DA CHAMUSCA
Caixa de Crédito Agrícola Mútuo da Chamusca, CRI.

Ref.	Nome	SLA
SLA1	Disponibilidade das API PSD2 *	99,0%
SLA1.1	Disponibilidade das API PSD2 - Responsabilidade SIBS	99,0%
SLA2	Performance para PISP	5.000 milisegundos
SLA2.1	Performance para PISP - Componente SIBS	2.500 milisegundos
SLA2.2	Performance para PISP - Componente Banco	2.500 milisegundos
SLA3	Performance para AISP	7.000 milisegundos
SLA3.1	Performance para AISP - Componente SIBS	3.500 milisegundos
SLA3.2	Performance para AISP - Componente Banco	3.500 milisegundos
SLA4	Performance para CBPII	5.000 milisegundos
SLA4.1	Performance para CBPII - Componente SIBS	2.500 milisegundos
SLA4.2	Performance para CBPII - Componente Banco	2.500 milisegundos
SLA5	Taxa de Erros nas respostas aos TPPs	10%
SLA5.1	Taxa de Erros nas respostas - Responsabilidade SIBS	5%
SLA5.2	Taxa de Erros nas respostas - Responsabilidade Bancos	5%
SLA6	Resolução incidentes - Críticos	90% em < 4horas
SLA7	Resolução incidentes - Alta	90% em < 16horas
SLA8	Resolução incidentes - Média	80% em < 2 dias úteis
SLA9	Resolução incidentes - Baixa	80% em < 5 dias úteis

* Devido a falta de informação a Disponibilidade das API PSD2 só se refere a Responsabilidade SIBS

Informação confidencial e intransmissível

EBA GL	Total	01-jul-25	02-jul-25	03-jul-25	04-jul-25
2.2	100%	100%	100%	100%	100%
NA	100%	100%	100%	100%	100%
2.3.a	292	0	0	247	0
NA	212	0	0	221	0
NA	2 181	0	0	1 937	0
2.3.b	3 088	0	0	0	0
NA	3 088	0	0	0	0
NA	0	0	0	0	0
2.3.c	0	0	0	0	0
NA	0	0	0	0	0
NA	0	0	0	0	0
2.3d	79,35%	100,00%	100,00%	28,70%	100,00%
NA	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
NA	79,35%	100,00%	100,00%	28,70%	100,00%
8.1	n.a.				
8.1	n.a.				
NA	n.a.				
NA	n.a.				

Propriedade SIBS

05-jul-25	06-jul-25	07-jul-25	08-jul-25	09-jul-25	10-jul-25
100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%
403	0	0	0	0	0
191	0	0	0	0	0
2 262	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0,00%	0,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
0,00%	0,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

11-jul-25	12-jul-25	13-jul-25	14-jul-25	15-jul-25	16-jul-25
100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%	100,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%	100,00%

17-jul-25	18-jul-25	19-jul-25	20-jul-25	21-jul-25	22-jul-25
100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	50,00%	100,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	50,00%	100,00%

23-jul-25	24-jul-25	25-jul-25	26-jul-25	27-jul-25	28-jul-25
100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%

29-jul-25	30-jul-25	31-jul-25	01-ago-25	02-ago-25	03-ago-25
100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	3 088	0	0
0	0	0	3 088	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
100,00%	100,00%	100,00%	77,78%	0,00%	0,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
100,00%	100,00%	100,00%	77,78%	0,00%	0,00%

04-ago-25	05-ago-25	06-ago-25	07-ago-25	08-ago-25	09-ago-25
100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
100,00%	100,00%	100,00%	93,33%	100,00%	0,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
100,00%	100,00%	100,00%	93,33%	100,00%	0,00%

10-ago-25	11-ago-25	12-ago-25	13-ago-25	14-ago-25	15-ago-25
100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%

16-ago-25	17-ago-25	18-ago-25	19-ago-25	20-ago-25	21-ago-25
100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0,00%	0,00%	85,71%	100,00%	100,00%	0,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
0,00%	0,00%	85,71%	100,00%	100,00%	0,00%

22-ago-25	23-ago-25	24-ago-25	25-ago-25	26-ago-25	27-ago-25
100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

28-ago-25	29-ago-25	30-ago-25	31-ago-25	01-set-25	02-set-25
100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%

03-set-25	04-set-25	05-set-25	06-set-25	07-set-25	08-set-25
100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%

09-set-25	10-set-25	11-set-25	12-set-25	13-set-25	14-set-25
100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%

15-set-25	16-set-25	17-set-25	18-set-25	19-set-25	20-set-25
100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

21-set-25	22-set-25	23-set-25	24-set-25	25-set-25	26-set-25
100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
0,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

27-set-25	28-set-25	29-set-25	30-set-25
100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%
0	0	0	0
0	0	0	0
0	0	0	0
0	0	0	0
0	0	0	0
0	0	0	0
0	0	0	0
0	0	0	0
0	0	0	0
0,00%	100,00%	100,00%	100,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
0,00%	100,00%	100,00%	100,00%