

Report SIBS API Market

ASPSP: CAIXA DE CREDITO AGRICOLA MUTUO DE CHAMUSCA

Período: 01-jan-2025 a 31-mar-2025



CAIXA DE CRÉDITO DA CHAMUSCA
Caixa de Crédito Agrícola Mútuo da Chamusca, CRL

Ref.	Nome	SLA
SLA1	Disponibilidade das API PSD2 *	99,0%
SLA1.1	Disponibilidade das API PSD2 - Responsabilidade SIBS	99,0%
SLA2	Performance para PISP	5.000 milisegundos
SLA2.1	Performance para PISP - Componente SIBS	2.500 milisegundos
SLA2.2	Performance para PISP - Componente Banco	2.500 milisegundos
SLA3	Performance para AISP	7.000 milisegundos
SLA3.1	Performance para AISP - Componente SIBS	3.500 milisegundos
SLA3.2	Performance para AISP - Componente Banco	3.500 milisegundos
SLA4	Performance para CBPII	5.000 milisegundos
SLA4.1	Performance para CBPII - Componente SIBS	2.500 milisegundos
SLA4.2	Performance para CBPII - Componente Banco	2.500 milisegundos
SLA5	Taxa de Erros nas respostas aos TPPs	10%
SLA5.1	Taxa de Erros nas respostas - Responsabilidade SIBS	5%
SLA5.2	Taxa de Erros nas respostas - Responsabilidade Bancos	5%
SLA6	Resolução incidentes - Críticos	90% em < 4horas
SLA7	Resolução incidentes - Alta	90% em < 16horas
SLA8	Resolução incidentes - Média	80% em < 2 dias úteis
SLA9	Resolução incidentes - Baixa	80% em < 5 dias úteis

* Devido a falta de informação a Disponibilidade das API PSD2 só se refere a Responsabilidade SIBS

Informação confidencial e intransmissível

EBA GL	Total	01-jan-25	02-jan-25	03-jan-25	04-jan-25
2.2	100%	100%	100%	100%	100%
NA	100%	100%	100%	100%	100%
2.3.a	505	0	0	0	0
NA	286	0	0	0	0
NA	1 974	0	0	0	0
2.3.b	490	0	0	0	0
NA	490	0	0	0	0
NA	0	0	0	0	0
2.3.c	0	0	0	0	0
NA	0	0	0	0	0
NA	0	0	0	0	0
2.3d	93,99%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%
NA	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
NA	93,99%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%
8.1	n.a.				
8.1	n.a.				
NA	n.a.				
NA	n.a.				

Propriedade SIBS

05-jan-25	06-jan-25	07-jan-25	08-jan-25	09-jan-25	10-jan-25
100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
351	0	0	0	0	0
351	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
82,76%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
82,76%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%

11-jan-25	12-jan-25	13-jan-25	14-jan-25	15-jan-25	16-jan-25
100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%

17-jan-25	18-jan-25	19-jan-25	20-jan-25	21-jan-25	22-jan-25
100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	1 062	0
0	0	0	0	1 062	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	99,43%	100,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	99,43%	100,00%

23-jan-25	24-jan-25	25-jan-25	26-jan-25	27-jan-25	28-jan-25
100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

29-jan-25	30-jan-25	31-jan-25	01-fev-25	02-fev-25	03-fev-25
100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%
0	0	0	0	0	2 772
0	0	0	0	0	313
0	0	0	0	0	2 459
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	90,91%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	90,91%

04-fev-25	05-fev-25	06-fev-25	07-fev-25	08-fev-25	09-fev-25
100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
100,00%	100,00%	80,00%	100,00%	100,00%	0,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
100,00%	100,00%	80,00%	100,00%	100,00%	0,00%

10-fev-25	11-fev-25	12-fev-25	13-fev-25	14-fev-25	15-fev-25
100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%
0	0	0	0	2 832	0
0	0	0	0	363	0
0	0	0	0	2 469	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	92,31%	100,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	92,31%	100,00%

16-fev-25	17-fev-25	18-fev-25	19-fev-25	20-fev-25	21-fev-25
100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

22-fev-25	23-fev-25	24-fev-25	25-fev-25	26-fev-25	27-fev-25
100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	614	0	0
0	0	0	614	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
100,00%	100,00%	100,00%	75,00%	84,62%	100,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
100,00%	100,00%	100,00%	75,00%	84,62%	100,00%

28-fev-25	01-mar-25	02-mar-25	03-mar-25	04-mar-25	05-mar-25
100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%

06-mar-25	07-mar-25	08-mar-25	09-mar-25	10-mar-25	11-mar-25
100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%
0	0	0	0	0	334
0	0	0	0	0	295
0	0	0	0	0	1 427
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	5,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	5,00%

12-mar-25	13-mar-25	14-mar-25	15-mar-25	16-mar-25	17-mar-25
100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

18-mar-25	19-mar-25	20-mar-25	21-mar-25	22-mar-25	23-mar-25
100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%
0	0	2 235	274	0	0
0	0	236	274	0	0
0	0	1 999	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
100,00%	100,00%	87,50%	0,00%	100,00%	0,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
100,00%	100,00%	87,50%	0,00%	100,00%	0,00%

24-mar-25	25-mar-25	26-mar-25	27-mar-25	28-mar-25	29-mar-25
100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%
0	0	0	568	0	0
0	0	0	189	0	0
0	0	0	1 517	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
100,00%	100,00%	100,00%	68,75%	100,00%	0,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
100,00%	100,00%	100,00%	68,75%	100,00%	0,00%

30-mar-25	31-mar-25
100%	100%
100%	100%
0	0
0	0
0	0
0	0
0	0
0	0
0	0
0	0
0	0
0,00%	100,00%
0,00%	0,00%
0,00%	100,00%