

Report SIBS API Market

ASPSP: CAIXA DE CREDITO AGRICOLA MUTUO DE CHAMUSCA

Período: 01-abr-2025 a 30-jun-2025



CAIXA DE CRÉDITO DA CHAMUSCA
Caixa de Crédito Agrícola Mútuo da Chamusca, CRU

Ref.	Nome	SLA
SLA1	Disponibilidade das API PSD2 *	99,0%
SLA1.1	Disponibilidade das API PSD2 - Responsabilidade SIBS	99,0%
SLA2	Performance para PISP	5.000 milisegundos
SLA2.1	Performance para PISP - Componente SIBS	2.500 milisegundos
SLA2.2	Performance para PISP - Componente Banco	2.500 milisegundos
SLA3	Performance para AISP	7.000 milisegundos
SLA3.1	Performance para AISP - Componente SIBS	3.500 milisegundos
SLA3.2	Performance para AISP - Componente Banco	3.500 milisegundos
SLA4	Performance para CBPII	5.000 milisegundos
SLA4.1	Performance para CBPII - Componente SIBS	2.500 milisegundos
SLA4.2	Performance para CBPII - Componente Banco	2.500 milisegundos
SLA5	Taxa de Erros nas respostas aos TPPs	10%
SLA5.1	Taxa de Erros nas respostas - Responsabilidade SIBS	5%
SLA5.2	Taxa de Erros nas respostas - Responsabilidade Bancos	5%
SLA6	Resolução incidentes - Críticos	90% em < 4horas
SLA7	Resolução incidentes - Alta	90% em < 16horas
SLA8	Resolução incidentes - Média	80% em < 2 dias úteis
SLA9	Resolução incidentes - Baixa	80% em < 5 dias úteis

* Devido a falta de informação a Disponibilidade das API PSD2 só se refere a Responsabilidade SIBS

Informação confidencial e intransmissível

EBA GL	Total	01-abr-25	02-abr-25	03-abr-25	04-abr-25
2.2	100%	100%	100%	100%	100%
NA	100%	100%	100%	100%	100%
2.3.a	690	0	0	0	0
NA	254	0	0	0	0
NA	2 727	0	0	0	0
2.3.b	775	0	0	0	0
NA	775	0	0	0	0
NA	0	0	0	0	0
2.3.c	0	0	0	0	0
NA	0	0	0	0	0
NA	0	0	0	0	0
2.3d	82,42%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
NA	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
NA	82,42%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
8.1	n.a.				
8.1	n.a.				
NA	n.a.				
NA	n.a.				

Propriedade SIBS

05-abr-25	06-abr-25	07-abr-25	08-abr-25	09-abr-25	10-abr-25
100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

11-abr-25	12-abr-25	13-abr-25	14-abr-25	15-abr-25	16-abr-25
100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%
0	0	0	6 964	0	0
0	0	0	311	0	0
0	0	0	6 653	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
100,00%	0,00%	0,00%	66,67%	100,00%	100,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
100,00%	0,00%	0,00%	66,67%	100,00%	100,00%

17-abr-25	18-abr-25	19-abr-25	20-abr-25	21-abr-25	22-abr-25
100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	775
0	0	0	0	0	775
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	50,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	50,00%

23-abr-25	24-abr-25	25-abr-25	26-abr-25	27-abr-25	28-abr-25
100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%
0	634	0	0	0	0
0	277	0	0	0	0
0	2 859	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
100,00%	33,33%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
100,00%	33,33%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

29-abr-25	30-abr-25	01-mai-25	02-mai-25	03-mai-25	04-mai-25
100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%
0	564	0	0	0	0
0	160	0	0	0	0
0	1 613	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
100,00%	12,24%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
100,00%	12,24%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%

05-mai-25	06-mai-25	07-mai-25	08-mai-25	09-mai-25	10-mai-25
100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%

11-mai-25	12-mai-25	13-mai-25	14-mai-25	15-mai-25	16-mai-25
100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
0,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

17-mai-25	18-mai-25	19-mai-25	20-mai-25	21-mai-25	22-mai-25
100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%
0	0	372	606	0	0
0	0	243	606	0	0
0	0	1 286	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0,00%	100,00%	0,00%	83,33%	100,00%	100,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
0,00%	100,00%	0,00%	83,33%	100,00%	100,00%

23-mai-25	24-mai-25	25-mai-25	26-mai-25	27-mai-25	28-mai-25
100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%

29-mai-25	30-mai-25	31-mai-25	01-jun-25	02-jun-25	03-jun-25
100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%

04-jun-25	05-jun-25	06-jun-25	07-jun-25	08-jun-25	09-jun-25
100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%
0	721	0	0	0	362
0	275	0	0	0	192
0	2 679	0	0	0	1 366
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
71,43%	13,04%	86,36%	100,00%	100,00%	76,92%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
71,43%	13,04%	86,36%	100,00%	100,00%	76,92%

10-jun-25	11-jun-25	12-jun-25	13-jun-25	14-jun-25	15-jun-25
100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
92,00%	91,11%	77,27%	88,24%	0,00%	0,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
92,00%	91,11%	77,27%	88,24%	0,00%	0,00%

16-jun-25	17-jun-25	18-jun-25	19-jun-25	20-jun-25	21-jun-25
100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%

22-jun-25	23-jun-25	24-jun-25	25-jun-25	26-jun-25	27-jun-25
100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0
0,00%	0,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
0,00%	0,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

28-jun-25	29-jun-25	30-jun-25
100%	100%	100%
100%	100%	100%
0	0	0
0	0	0
0	0	0
0	0	0
0	0	0
0	0	0
0	0	0
0	0	0
0	0	0
0,00%	0,00%	100,00%
0,00%	0,00%	0,00%
0,00%	0,00%	100,00%